

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Dra M. Muhidin, SA. Somantri, A. 2011. *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Kumar, Ranjit. 1999. *Research Methodology, A Step-by-Step for Beginners*. New Delhi : Sage Publications.
- Sumardi, Mulyanto. 1985. *Kemiskinan dan Kebutuhan Pokok*. Rajawali: Jakarta
- Tjiptono, Fandi. 2009. *Service Marketing : Esensi & Aplikasi*. Yogyakarta : Marknesis.
- Zeithaml, Valerie A. dan Binner. 2009. *Service Marketing : Integrating Customer Focus Across The Firm Fifth Edition*. New York : McGraw-Hill.
- Yoeti, Oka A.1999. *Customer Service Cara Efektif Memuaskan Pelanggan*. Jakarta: Pradnya Paramitha.

## DAFTAR RUJUKAN

Artikel dalam Tempo Interaktif (Jakarta), 08 Februari 2010

<http://www.epuskesmas.com/kabar-kesehatan/informasi-kesehatan/20-jamkesmas>

<http://www.bappenas.go.id/>

<http://www.depkes.go.id/>

<http://id.shvoong.com/medicine-and-health/diet-and-exercise/2055771-kesehatan/>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Kesehatan>

[http://www.ppjk.depkes.go.id/index2.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view](http://www.ppjk.depkes.go.id/index2.php?option=com_docman&task=doc_view)

[&gid=162&Itemid=32](http://www.ppjk.depkes.go.id/index2.php?option=com_docman&task=doc_view)

<http://aspirasinews.wordpress.com/2009/12/03/jamkesmas-teori-beda-dengan-praktek/>

Panduan Penulisan Skripsi Sarjana. Agustus 2007. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Profil Puskesmas Sidamulih tahun 2009 : Puskesmas Sidamulih

Trisani, Duhita. 2010. Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Pelayanan Bilyetris PT.KAI Bandung. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.