

## ABSTRAK

### GAMBARAN TINGKAT STRES DAN DAYA TAHAN TERHADAP STRES PERAWAT INSTALASI PERAWATAN INTENSIF DI RUMAH SAKIT IMMANUEL BANDUNG

Nataprawira, 2015

Pembimbing 1: Dra. Hj. Sri Utami Sugeng, M.Kes

Pembimbing 2: dr. Harry Tribowo Hadi, Sp.KJ

Perawat di Instalasi Perawatan Intensif berbeda dengan perawat bagian lain yang mana sebagai salah satu tim kesehatan harus memiliki pengetahuan dan keahlian khusus, meliputi kemampuan menangani kondisi pasien yang kritis, bekerja dengan cepat, tepat dan teliti dalam mengobservasi dan menilai keadaan umum pasien yang cenderung fluktuatif. Kondisi pasien yang kritis serta beban kerja yang sangat tinggi tersebut dapat menjadi sumber stres bagi perawat.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat stres kerja dan daya tahan terhadap stres yang dialami perawat di Instalasi Perawatan Intensif di RS Immanuel Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode observasional deskriptif dengan instrument berupa kuesioner skala Holmes-Rahe (*the Social Readjustment Rating Scale*) untuk tingkat stress dan skala Smith-Miller (*the Miller-Smith Lifestyle Assessment Inventory*) untuk daya tahan stres. Sampel pada penelitian ini adalah total populasi perawat di Instalasi Perawatan Intensif yaitu sebanyak 36 responden.

Hasil yang diperoleh terhadap perawat di Instalasi Perawatan Intensif mengenai tingkat stres menunjukkan bahwa 72,2% mengalami tingkat stress ringan, 22,2% mengalami tingkat stres sedang dan 5,6% mengalami stres berat, sedangkan mengenai daya tahan terhadap stres didapatkan 72,2% kurang kebal stres dan 27,8% kebal stres.

Simpulan dari penelitian ini adalah perawat di Instalasi Perawatan Intensif di rumah sakit Immanuel Bandung memiliki tingkat stres ringan dan kurang kebal terhadap stres.

Kata kunci: tingkat stres, daya tahan stres, perawat Instalasi perawatan intensif

## **ABSTRACT**

### **THE DESCRIPTION OF WORK STRESS LEVEL AND RESISTENCY TO STRESS IN INTENSIVE CARE NURSE AT IMMANUEL HOSPITAL BANDUNG**

Nataprawira, 2015

*1<sup>st</sup> Advisor:* Dra. Hj. Sri Utami Sugeng, M.Kes

*2<sup>nd</sup> Advisor:* dr. Harry Tribowo Hadi, Sp.KJ

*Intensive Care Installation nurse is considering different with nurse in general where the nurse in different area as one of the health care team must have the knowledge and special skills, including the ability to handle the patient's with critical condition, work fast, precise and meticulous in observing and assessing the patient's condition which tends to be fluctuative. The critical condition of the patient as well as a very high workload can be a source of stress for nurses.*

*The purpose of this study is to describe the level of work stress and the resistancy to stress by nurses in Intensive Care Installation at Immanuel Hospital Bandung.*

*This study used a descriptive observational study with a questionnaire instrument Holmes-Rahe Scale (the Social Readjustment Rating Scale) for the level of stress and Smith-Miller (the Miller-Smith Lifestyle Assessment Inventory) for endurance of stress. The sample in this study is the total population of the nurse in the Intensive Care Installation as many as 36 respondents.*

*The results showed that 72,2% of nurses in the Intensive Care Installation experience mild levels of work stress, 22,2% experience average levels of work stress, 5,6% experience severe levels of work stress, 72,2%of nurses are less resistant to stress, and 27,8% resistant to stress.*

*The conclusion of this research is that nurses in the Intensive Care Installation experience mild levels of work stress and less resistant to stress.*

*Keywords: work stress level, resistancy to stress, Intensive Care Installation nurse*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Karya Tulis Ilmiah .....	4
1.4.1Manfaat Akademis.....	4
1.4.2Manfaat Praktis.....	4
1.5 Landasan Teori .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Stres .....	6
2.2 Stresor.....	7
2.3 Jenis-jenis Stres .....	8
2.3.1 Eustres .....	8
2.3.2 Distres.....	8
2.3 Fisiologi Stres.....	9
2.4 Respons Tubuh terhadap Stres .....	15
2.5 Tingkatan Stres.....	17
2.6 Stres Kerja .....	18

2.6.1 Gejala Stres Kerja.....	18
2.6.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	19
2.7 Daya Tahan terhadap Stres.....	22
2.7.1 Faktor yang Memengaruhi Ketahanan terhadap Stres.....	22
2.7.2 Gejala Ketahanan terhadap Stres.....	23
2.8 Instalasi Perawatan Intensif.....	25
2.9 Perawat Instalasi Perawatan Intensif.....	27
2.10 Pengukuran Tingkat Stres dan Daya Tahan terhadap Stres.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Rancangan Penelitian .....	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	34
3.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	35
3.7.1 Pengolahan Da.....	35
3.7.2 Analisis Data.....	36
3.8 Definisi Operational.....	36
3.7 Aspek Etik dan Etika Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Gambaran Tingkat Stres .....	41
4.1.3 Gambaran Daya Tahan terhadap Stres .....	41
4.1.4 Gambaran Tingkat Stres berdasarkan Karakteristik Individu .....	42

4.1.2 Gambaran Daya Tahan Stres berdasarkan Karakteristik Individu	44
4.2 Pembahasan .....	45
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan.....	50
5.2	
Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Efek Otonomik pada berbagai Organ Tubuh .....	10
Tabel 3.1 Kuesioner Skala Holmes-Rahe.....	30
Tabel 3.2 Kuesioner Skala Smith-Miller.....	32
Tabel 4.1 Gambaran Tingkat Stres.....	41
Tabel 4.2 Gambaran Daya Tahan terhadap Stres .....	41
Tabel 4.3 Gambaran Tingkat Stres berdasarkan Karakteristik Individu .....	42
Tabel 4.4 Gambaran Daya Tahan Stres berdasarkan Karakteristik individu ...	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Daerah pengaturan otonom pada batang otak dan hipotalamus .....	9
Gambar 2.2 Mekanisme Biologis Respon Stres .....	14
Gambar <a href="#">4.1</a> Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	38
Gambar <a href="#">4.2</a> Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Gambar <a href="#">4.3</a> Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	39
Gambar <a href="#">4.4</a> Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
Gambar <a href="#">4.5</a> Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	40