

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Organizational Citizenship Behavior yang dilakukan terhadap 43 Karyawan di PT “X” di kota Bandung, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari seluruh responden yang diteliti, didapatkan sebagian besar yakni sebesar 69,80% karyawan di PT “X” memiliki OCB dengan tingkat rendah sedangkan sebagian kecilnya yakni 30,20% lagi memiliki OCB dengan tingkat tinggi.
2. Sebesar 69,8% karyawan di PT “X” di kota Bandung memiliki tingkat OCB rendah dan keempat dimensi OCB, yaitu *altruism*, *conscientiousness*, *courtesy*, *civic virtue* juga memiliki derajat yang rendah.
3. Sebagian besar para karyawan tersebut tetap berusaha menampilkan perilaku *sportmanship* yang tinggi, walaupun memiliki tingkat OCB rendah.
4. Faktor jenis kelamin, lama bekerja, dan jabatan tidak mempengaruhi tingkat OCB

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut.

5.2.1 Saran Teoritis

1. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan peneliti lebih menyeimbangkan porsi responden berdasarkan jabatannya yang terdapat pada bagan struktural perusahaan yang bersangkutan.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melihat lebih mendalam tentang OCB dengan menyertakan factor-faktor yang mempengaruhinya, yang tidak diukur dalam penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi karyawan dan juga PT “X” Bandung dengan OCB yang rendah agar meningkatkan dimensi-dimensi yang masih rendah
2. Bagi karyawan di PT “X” Bandung dengan OCB rendah harus diberikan pelatihan yang berkaitan dengan *teamwork* dan juga pelatihan teknis yang disesuaikan dengan divisinya agar dapat meningkatkan dimensi OCB yang rendah serta mempertahankan dimensi *sportsmanship* bagi yang sudah tergolong tinggi .
3. PT “X” disarankan untuk memperbaiki kondisi hubungan atasan dan bawahan sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada karyawan yang dapat meningkatkan kinerja secara efisien dan efektif.

4. PT"X" menciptakan sistem *reward* dan *punishment* agar para karyawan dapat menjadi lebih disiplin dalam menjalankan pekerjaannya.