

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT “X” di Kota Bandung. Variabel yang diteliti adalah *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian dilakukan pada karyawan PT “X” Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survey.

Alat ukur yang digunakan menggunakan kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti, dari alat ukur *Organizational Citizenship Behavior* yang dibuat oleh Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS for windows. Pengujian validitas alat ukur *Organizational Citizenship Behavior* ini menggunakan teknik rank spearman, sedangkan reliabilitas menggunakan teknik alpha Cronbach.

Berdasarkan hasil pengolahan data maka didapatkan gambaran yaitu responden yang memiliki derajat *Organizational Citizenship Behavior* yang tergolong rendah sebesar 69,8% dan responden yang memiliki derajat *Organizational Citizenship Behavior* yang tergolong tinggi sebesar 30,2%.

Kesimpulan yang diperoleh dari seluruh responden yang diteliti, sebagian besar karyawan PT “X” memiliki derajat *Organizational Citizenship Behavior* yang tergolong rendah.

ABSTRACT

This research was conducted to get description about Organizational Citizenship Behavior of PT "X" employees in Bandung. Variable in this research is Organizational Citizenship Behavior. The subjects are the employees of PT "X" in Bandung. The research method that researcher used in this research is descriptive method with survey technic.

Research instrument that researcher used is questionnaire that has been modified by researcher, from Organizational Citizenship Behavior instrument that made by Podsakoff, MacKenzie, Moorman, and Fetter in 1990. The result then analyzed with SPSS programme for windows. The validity of Organizational Citizenship Behavior instrument was tested with Rank Spearman Technic and the reliability with alpha Cronbach technic.

Based on the data analysis, researcher get description about level of Organizational Citizenship Behavior of PT "X" employees in Bandung. The Organizational Citizenship Behavior of PT "X" employees in Bandung that is classified as low is 69,8% and classified as high is 30,2%.

The conclusion that researcher get from all of the respondents, most of employees of PT "X" have Organizational Citizenship Behavior that classified as low.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoretis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Asumsi	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.2 Definisi Perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Ekstra Role</i>	18
2.1.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i>	20
2.1.5 Manfaat <i>OCB</i> terhadap perusahaan.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Skema Rancangan Penelitian.....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.3.1 Variabel Penelitian.....	28
3.3.2 Definisi Operasional	29
3.4 Alat Ukur	30
3.4.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
3.4.2 Prosedur Pengisian.....	32
3.4.3 Cara Penilaian	32
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
3.4.5 Data Penunjang dan Data Pribadi	34
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	37
4.2 Hasil Penelitian	39
4.3 Pembahasan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	30
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 4.5 Tingkat OCB	39
Tabel 4.6 Tingkat Dimensi Altruism	40
Tabel 4.7 Tingkat Dimensi Conscienciousness.....	40
Tabel 4.8 Tingkat Dimensi Sportmanship	41
Tabel 4.9 Tingkat Dimensi Courtesy	41
Tabel 4.10 Tingkat Dimensi Civic Virtue.....	42
Tabel 4.11 Tabulasi Silang antara OCB dan Dimensi Altruism	42
Tabel 4.12 Tabulasi Silang antara OCB dan Dimensi Conscienciousness	43
Tabel 4.13 Tabulasi Silang antara OCB dan Dimensi Sportmanship	44
Tabel 4.14 Tabulasi Silang antara OCB dan Dimensi Courtesy	45

Tabel 4.15 Tabulasi Silang antara OCB dan Dimensi Civic Virtue	45
Tabel 4.16 Tabulasi Silang antara OCB dan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.17 Tabulasi Silang antara OCB dan Usia	46
Tabel 4.18 Tabulasi Silang antara OCB dan Lama Bekerja	47
Tabel 4.19 Tabulasi Silang antara OCB dan Jabatan.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner Pengambilan Data

Lampiran II : Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III : Table gambaran Responden dan Tabulasi Hasil Pengambilan Data