

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian mengenai kontribusi job stressors terhadap gejala stres kerja pada karyawan flight crew di perusahaan “X” di Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi dari job stressors yaitu faktor organisasional, dan personal terhadap setiap gejala stres kerja pada karyawan flight crew di perusahaan “X” di kota Bandung.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 16 orang dengan teknik pengambilan sampel target populasi. Penelitian ini menggunakan alat ukur berupa kuesioner yang terdiri dari kuesioner job stressors dan gejala stres kerja. Validitas alat ukur job stressors berkisar 0,352 - 0,875 dengan nilai reliabilitas 0.7642, sedangkan nilai validitas alat ukur gejala stres kerja berkisar antara 0,332 – 0,898 dengan nilai reliabilitas 0.7651.

Dari hasil pengolahan data ini dapat disimpulkan bahwa kedua job stressors, tidak memberikan kontribusi terhadap gejala stres kerja pada karyawan flight crew di perusahaan “X” di Kota Bandung.

ABSTRACT

This research is a study of job stressors contribute to the symptoms of job stress on flight crew employees in the company "X" in the city of Bandung. This study aims to determine how big the contribution of job stressors that organizational factors, and personal to every symptom of work stress on flight crew employees in the company "X" in the city of Bandung.

The sample in this study amounted to 16 people with the target population sampling techniques. This study uses a questionnaire measuring instrument consisting of a questionnaire job stressors and symptoms of job stress. Validity measure job stressors ranged from 0.352 to 0.875 with a reliability value 0.7642, while the value of the validity of the measure of work stress symptoms ranged from 0.332 to 0.898 with a reliability value 0.7651.

From the results of this data processing can be concluded that both job stressors, does not contribute to the symptoms of job stress on flight crew employees in the company "X" in the city of Bandung.

DAFTAR ISI

Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Bab I. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.5 Kerangka Pemikiran.....	14
1.6 Asumsi Penelitian.....	24
1.7 Hipotesis.....	25
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	27
2.1 Stres Kerja.....	27
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	27
2.1.2 Job Stressors	28
2.1.2.1 Faktor-faktor Lingkungan.....	28
2.1.2.2 Faktor-faktor Organisasional.....	29
2.1.2.3 Faktor-faktor Personal.....	30
2.1.3 Stressor Bersifat Aditif.....	30
2.1.4 Perbedaan Individu	31

2.1.5 Akibat Stres.....	34
2.1.5.1 Gejala Fisiologis.....	34
2.1.5.2 Gejala Psikologis.....	35
2.1.5.3 Gejala Perilaku.....	35
Bab III. Metodologi Penelitian.....	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Prosedur Penelitian.....	36
3.3 Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.3.1 Variabel Penelitian.....	37
3.3.1 Independent Variable.....	37
3.3.2 Dependent Variable.....	37
3.3.2 Definisi Operasional.....	38
3.3.2.1 Job Stressors.....	38
3.3.2.2 Gejala Stres kerja.....	39
3.4 Alat Ukur.....	40
3.4.1 Gejala Stres Kerja.....	40
3.4.2 Job Stressors.....	41
3.4.3 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	42
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat ukur.....	42
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur.....	42
3.4.5.2 Reliabilitas Alat ukur.....	43
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.5.1 Populasi Sasaran.....	44
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	44
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Hipotesis Statistik.....	46

Bab IV. Hasil dan Pembahasan	48
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital.....	49
4.1.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Gambaran Kontribusi Job Stressors terhadap Gejala Stres Kerja dan Korelasi antar aspek-aspeknya.....	50
4.2.2 Gambaran Derajat Stres Kerja.....	52
4.2.3 Gambaran Gejala Stres Kerja.....	53
4.2.3.1 Gejala Fisiologis.....	53
4.2.3.2 Gejala Psikologis.....	54
4.2.3.3 Gejala Perilaku.....	54
4.2.4 Job Stressors.....	55
4.2.5 Gambaran Faktor-faktor Job Stressors.....	56
4.2.5.1 Faktor Organisasional Sebagai Job Stressors.....	56
4.2.5.2 Faktor Personal Sebagai Job Stressors.....	56
4.5 Pembahasan.....	57
 Bab V. Kesimpulan dan Saran.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
5.2.1 Saran Teoretis.....	64
5.2.2 Saran Praktis.....	65
Daftar Pustaka.....	66
Daftar Rujukan.....	67
Lampiran.....	68
Kata pengantar.....	69

Data Personal.....	70
Bagian A.....	71
Bagian B.....	73
Kuesioner B.....	75
Bagian C.....	77
Kuesioner C.....	79
3. Hasil Skor Job Stressors.....	81
4. Hasil Skor Gejala Stres Kerja.....	83
5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	83
5.1 Alat Ukur Job Stressors.....	85
5.2 Alat Ukur Stres Kerja.....	87
6. Rekap Hasil Data Penelitian.....	88
6.1 Kontribusi Job Stressors terhadap Gejala Stres Kerja.....	88
6.2 Job Stressors.....	88
6.3 Gejala Stres Kerja.....	88
6.4 Aspek Job Stressors.....	89
6.5 Aspek Gejala Stres Kerja.....	90
7. Karakteristik Responden.....	91
8. Tabulasi Silang.....	92
8.1 Tabulasi Silang Data Personal dengan Job Stressors.....	92
8.1.1 Jenis Kelamin dengan Job Stressors.....	92
8.1.2 Status Marital dengan Job Stressors.....	92
8.1.3 Lama Bekerja dengan Job Stressors.....	92
8.1.4 Jumlah Anak dengan Job Stressors.....	92
8.2 Tabulasi Silang Data Personal dengan Gejala Fisiologis.....	93
8.2.1 Jenis Kelamin dengan Gejala Fisiologis.....	93
8.2.2 Status Marital dengan Gejala Fisiologis.....	93
8.2.3 Lama Bekerja dengan Gejala Fisiologis.....	93
8.2.4 Jumlah Anak dengan Gejala Fisiologis.....	93

8.3 Tabulasi Silang Data Personal dengan Gejala Fisiologis.....	94
8.3.1 Jenis Kelamin dengan Gejala Psikologis.....	94
8.3.2 Status Marital dengan Gejala Psikologis	94
8.3.3 Lama Bekerja dengan Gejala Psikologis	94
8.3.4 Jumlah Anak dengan Gejala Psikologis	94
8.4 Tabulasi Silang Data Personal dengan Gejala Perilaku.....	95
8.4.1 Jenis Kelamin dengan Gejala Perilaku.....	95
8.4.2 Status Marital dengan Gejala Perilaku.....	95
8.4.3 Lama Bekerja dengan Gejala Perilaku.....	95
8.4.4 Jumlah Anak dengan Gejala Perilaku.....	95
8.5 Tabulasi Silang Data penunjang dengan Job Stressors.....	96
8.5.1 Persepsi dengan Job Stressors.....	96
8.5.2 Dukungan Sosial dengan Job Stressors.....	96
8.5.3 Pengalaman Kerja dengan Job Stressors.....	96
8.5.4 Keyakinan Diri dengan Job Stressors.....	96
8.5.5 Locus of Control dengan Job Stressors.....	97
8.5.6 Sikap permusuhan dengan Job Stressors.....	97
8.6 Tabulasi Silang Data penunjang dengan Gejala Fisiologis	97
8.6.1 Persepsi dengan Gejala Fisiologis	97
8.6.2 Dukungan Sosial dengan Gejala Fisiologis	98
8.6.3 Pengalaman Kerja dengan Gejala Fisiologis	98
8.5.4 Keyakinan Diri dengan Gejala Fisiologis	98
8.5.5 Locus of Control dengan Gejala Fisiologis	98
8.5.6 Sikap permusuhan dengan Gejala Fisiologis	98
8.7 Tabulasi Silang Data penunjang dengan Gejala Psikologis	99
8.7.1 Persepsi dengan Gejala Psikologis	99
8.7.2 Dukungan Sosial dengan Gejala Psikologis	99
8.7.3 Pengalaman Kerja dengan Gejala Psikologis	99

8.7.4 Keyakinan Diri dengan Gejala Psikologis	99
8.7.5 Locus of Control dengan Gejala Psikologis	100
8.7.6 Sikap permusuhan dengan Gejala Psikologis.....	100
8.8 Tabulasi Silang Data penunjang dengan Gejala Perilaku	100
8.8.1 Persepsi dengan Gejala Perilaku	100
8.8.2 Dukungan Sosial dengan Gejala Perilaku	100
8.8.3 Pengalaman Kerja dengan Gejala Perilaku.....	101
8.8.4 Keyakinan Diri dengan Gejala Perilaku	101
8.8.5 Locus of Control dengan Gejala Perilaku	101
8.8.6 Sikap permusuhan dengan Gejala Perilaku.....	101