

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai Organizational Citizenship Behavior pada guru TK “X” Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengambilan data survei dan pengambilan data dilakukan pada 19 orang guru TK “X” Kota Bandung yang sudah memiliki masa kerja minimal 1 tahun.

Alat ukur yang digunakan untuk pengambilan data adalah kuesioner yang diturunkan dari teori Organizational Citizenship Behavior (OCB) oleh Mackenzie, Podsakoff & Dennis W. Organ (2006). Alat ukur ini terdiri dari 38 item positif dimodifikasi dari alat ukur Mackenzie, Podsakoff & Dennis W. Organ (2006), yang dapat diturunkan ke dalam 5 dimensi OCB, yaitu dimensi altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue. Penghitungan validitas diolah menggunakan uji korelasi Rank Spearman dengan program SPSS versi 17.0 yang menunjukkan validitas item berkisar antara 0.261 sampai 0.882. Perhitungan reliabilitas menggunakan Split Half menunjukkan hasil 0.781 yang berarti item-item dalam kuesioner OCB memiliki reliabilitas yang tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan dimensi altruism memiliki 57,9% tinggi dan 42,1% rendah, conscientiousness 52,6% tinggi dan 47,4% rendah, sportmanship 68,4% tinggi dan 31,6% rendah, courtesy 52,6% tinggi dan 47,4% rendah, dan civic virtue 57,9% tinggi dan 42,1% rendah. Sedangkan faktor-faktor yang paling mempengaruhi OCB guru TK “X” kota Bandung adalah karakteristik tugas, karakteristik kelompok, dan karakteristik individu.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian adalah bahwa guru TK “X” Kota Bandung lebih banyak memiliki OCB tinggi (52,6%) dan sisanya memiliki derajat OCB rendah (47,4%). Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian korelasional untuk membahas lebih lanjut mengenai derajat OCB dan hubungannya dengan faktor-faktor yang mempengaruhi individu

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Kerangka Pikir.....	8
1.6 Asumsi Penelitian	17

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi berkembangnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.2. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> bagi Perusahaan.....	49
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	 54
3.1 Rancangan Penelitian	54
3.2 Skema Rancangan Penelitian.....	55
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
3.3.1 Variabel Penelitian.....	55
3.3.2 Definisi Operasional	55
3.4. Alat Ukur.....	57
3.4.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
3.4.2 Gambaran Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	57
3.4.3 Prosedur Pengisian Kuesioner.....	58
3.4.4 Sistem Penilaian.....	58
3.4.5. Data Pribadi dan Data Penunjang	59
3.4.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	60
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur	60

3.4.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	61
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.5.1 Populasi sasaran	63
3.5.2 Karakteristik sampel	63
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	64
3.6. Teknik Analisis Data	64
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	66
4.1.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	66
4.2. Gambaran Hasil Penelitian.....	67
4.2.1. Gambaran Subjek Penelitian Mengenai Derajat OCB.....	67
4.2.2. Gambaran Subjek Penelitian Mengenai Derajat Dimensi OCB.....	67
4.3. Pembahasan.....	68
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	78
5.2.1. Teoritis.....	78
5.2.2. Guna Laksana.....	78

DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR RUJUKAN.....	80
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel Gambaran Alat Ukur.....	57
Tabel Bobot Item.....	59
Tabel Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	66
Tabel Derajat OCB.....	67
Tabel Derajat Dimensi OCB.....	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5. Kerangka Pemikiran.....	16
Bagan 3.2. Rancangan Penelitian.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner OCB
- Lampiran 2 : Tabel Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia
- Lampiran 3 : Tabel Derajat OCB
- Lampiran 4 : Tabel Derajat Dimensi OCB
- Lampiran 5 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Dimensi *Altruism*
- Lampiran 6 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Dimensi *Conscientiousness*
- Lampiran 7 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Dimensi *Sportmanship*
- Lampiran 8 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Dimensi *Courtesy*
- Lampiran 9 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Dimensi *Civic Virtue*
- Lampiran 10 : Tabel Karakteristik Tugas
- Lampiran 11 : Tabel Karakteristik Kelompok
- Lampiran 12 : Tabel Karakteristik Organisasi
- Lampiran 13 : Tabel Karakteristik Pemimpin
- Lampiran 14 : Tabel Karakteristik Individu
- Lampiran 15 : Tabel Validitas
- Lampiran 16 : Hasil Statistik Reliabilitas
- Lampiran 17 : Surat Keterangan Pengambilan Data Tugas Akhir
- Lampiran 18 : Surat Persetujuan Kuesioner
- Lampiran 19 : *Job Description* TK “X” Kota Bandung
- Lampiran 20 : Visi dan Misi TK “X” Kota Bandung