

## Bab V

### Kesimpulan dan Saran

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan kepada 60 *staff marketing associate property* X Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Terdapat sebanyak 60 % *staff marketing associate property* yang memiliki derajat *hardiness* yang rendah dan 40% *staff marketing associate property* lainnya memiliki derajat *hardiness* yang rendah.
- 2) *Staff marketing associate property* dengan *hardiness* tinggi seluruhnya didukung oleh *commitment*, *control*, dan *challenge* yang tinggi pula. Terdapat 51,7 % *staff marketing associate property* yang memiliki *commitment* tinggi, 50 % *staff marketing associate property* yang memiliki *control* tinggi, dan 51,7% *staff marketing associate property* yang memiliki *challenge* tinggi.
- 3) *Staff marketing associate property* yang memiliki *hardiness* rendah memiliki satu atau lebih aspek yang rendah. Sebagian besar *staff marketing associate property* memiliki *hardiness* rendah disebabkan karena memiliki *control* yang rendah. Terdapat 48,3 % *staff marketing associate property* yang memiliki *commitment* rendah, 50 % *staff marketing associate property* yang memiliki *control* rendah, dan 48,3 % *staff marketing associate property* yang memiliki

*challenge* rendah.

- 4) Hasil dari 3 aspek *hardiness* (*commitment*, *control*, dan *challenge*) yang tinggi didukung oleh *transformational coping skill* dan *social support coping skill* yang tinggi. Terdapat 56,7% *staff marketing associate property* yang memiliki *transformational coping skill* yang tinggi dan terdapat 56,7% *staff marketing associate property* yang memiliki *social support skill* yang tinggi.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

### **5.2.1 Saran Teoretis**

Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian mengenai derajat *hardiness* pada profesi yang lain.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Bagi manager operasional tiap kantor cabang “X” Bandung:

1. Dapat mengadakan acara *sharing* tentang bagaimana menghadapi setiap kesulitan yang muncul dalam pekerjaannya sebagai *marketing associate* agar *marketing associate* yang derajat *hardiness*-nya rendah dapat banyak belajar dari pengalaman-pengalaman *marketing associate* yang derajat *hardiness*-nya tinggi.
2. Dapat mengadakan training berupa pelatihan untuk meningkatkan daya tahan dan daya juang dalam menghadapi kesulitan-kesulitan.