

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat, adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan aplikasi yang tepat guna dapat membantu mengelola data keluhan pelanggan yang dimanfaatkan untuk pelaksanaan kegiatan pemulihan terhadap gangguan.
2. Aplikasi mampu mencatat beberapa data penting secara otomatis sesuai dengan proses bisnis yang berlaku.
3. Merancang aplikasi yang mempunyai susunan *form* yang tepat mampu memandu pengguna melakukan proses bisnis secara teratur.

6.2 Saran

Saran-saran sangat diperlukan bagi aplikasi ini agar dapat dikembangkan dengan lebih baik kedepannya. Sehingga aplikasi ini dapat lebih informatif dan lebih bermanfaat lagi. Saran-saran pengembangan untuk aplikasi ini, antara lain:

1. Fitur – fitur dalam aplikasi ini masih bisa dikembangkan untuk membantu proses bisnis lain di PLN.
2. Aplikasi ini bisa dikembangkan menjadi aplikasi yang berskala nasional jika semua *database*-nya terintegrasi dengan baik.
3. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menggunakan teknologi *sms gateway* untuk memudahkan dalam penanganan gangguan bagi petugas lapangan.
4. Aplikasi ini juga memerlukan maintenance secara berkala, mulai dari fungsionalitas sistem serta database pada aplikasi. Selain itu juga, diperlukan adanya seseorang yang terus mengontrol jalannya transaksi agar aplikasi dapat berjalan dengan optimal.