

ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan auditor internal bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* dengan Efektivitas Pengendalian Intern. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) Bandung. Sertifikasi *Qualified Internal Auditor* adalah sertifikasi dalam bidang audit internal yang merupakan simbol kompetensi, kemampuan dan, profesionalisme dari individu yang menandatangani sertifikat tersebut. Dalam memperoleh sertifikat tersebut tidak sedikit waktu dan biaya yang dikeluarkan, sebagai auditor yang telah memperoleh sertifikasi QIA wajib memberikan nilai tambah bagi organisasi dibanding sebelum bersertifikasi. Internal audit mempunyai peranan yang sangat penting dalam menunjang tercapainya efektifitas dan efisiensi pengendalian intern dan harus dilaksanakan oleh seseorang yang berkompeten dan profesional.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan (menggunakan kuesioner). Kuesioner sebanyak 33 buah disebarkan kepada auditor internal yang bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* yang dalam tahap dasar dan lanjutan dan yang belum bersertifikasi *Qualified Internal Auditor*. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa seluruh pertanyaan dalam variabel X dan variabel Y menunjukkan hasil yang valid, selain itu baik variabel X dan Y memperoleh hasil yang reliabel. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dapat dilihat bahwa Auditor Internal bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* dan yang belum bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* berperan sebesar 54,5% terhadap perubahan efektivitas pengendalian internal. Sementara sebanyak 45,5% terdapat faktor-faktor lain yang memiliki peran. Dari hasil signifikansi korelasi pearson dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima karena hasil signifikansi korelasi pearson sebesar $0,000 < 0,05$. Dari pembahasan hasil kuesioner dapat ditarik kesimpulan bahwa auditor internal bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* dan yang belum bersertifikasi *Qualified Internal Auditor* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal pada PT Telekomunikasi Indonesia.

Kata kunci : Auditor Internal, Sertifikasi *Qualified Internal Auditor*, Efektivitas, Pengendalian Intern

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Auditing.....	8
2.1.1.1 Pengertian Audit.....	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Auditor.....	10
2.1.2 Auditor Internal.....	12
2.1.2.1 Pengertian Audit Internal.....	12
2.1.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal.....	14

2.1.2.3 Fungsi dan Peranan Auditor Internal.....	17
2.1.2.4 Aktivitas Utama Audit Internal.....	19
2.1.3 Efektifitas.....	21
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.1.4.1 Definisi Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.1.4.2 Langkah-langkah dalam Pengendalian Intern.....	23
2.1.4.3 Tujuan Pengendalian Intern.....	24
2.1.4.5 Elemen-Elemen Pengendalian Intern.....	25
2.1.4.5 Komponen Pengendalian Intern.....	26
2.1.5 Qualified Internal Auditor.....	32
2.1.5.1 Definisi Sertifikasi QIA.....	32
2.1.5.2 Jenjang Pendidikan dan Materi Sertifikasi QIA.....	34
2.1.5.3 Keistimewaan Sertifikasi QIA.....	37
2.1.6 Kemampuan Profesional Audit Internal.....	38
2.1.7 Pengaruh Internal Auditor Bersertifikasi	
<i>Qualified Internal Auditor</i> dan Yang Belum Bersertifikasi	
<i>Qualified Internal Auditor</i> Terhadap Efektifitas	
Pengendalian Intern.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metodologi Penelitian.....	47
3.2.1 Metode Yang Digunakan.....	47

3.2.2 Jenis Data.....	48
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.4 Tipe Skala dan Metode Penskalaan.....	49
3.2.4.1 Tipe Skala.....	49
3.2.4.2 Metode Penskalaan.....	50
3.2.5 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.6 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.7 Pengujian Data.....	56
3.2.7.1 Uji Validitas.....	56
3.2.7.2 Uji Reabilitas.....	57
3.2.8 Penetapan Hipotesis Penelitian.....	59
3.2.9 Metode Analisis Data.....	60
3.1.10 Kriteria Penarikan Kesimpulan.....	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Profil Perusahaan.....	64
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	69
4.1.2.1 Variabel Independen.....	69
(Auditor Internal Bersertifikasi <i>Qualified Internal Auditor</i> dan Yang Belum Bersertifikasi <i>Qualified Internal Auditor</i>)	
4.1.2.2 Variabel Dependen.....	70
(Efektivitas Pengendalian Intern)	
4.1.3 Hasil Uji Reabilitas.....	72
4.2 Pembahasan	

4.2.1 Gambaran Data Tanggapan Responden.....	72
4.2.1.1 Auditor Internal Bersertifikasi QIA dan Yang Belum Bersertifikasi QIA.....	73
4.2.1.2 Efektivitas Pengendalian Internal.....	80
4.2.2 Pengaruh Auditor Internal Bersertifikasi QIA dan yang Belum Bersertifikasi QIA Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Pada PT.TELKOM.....	88
4.2.2.1 Analisis Korelasi.....	88
4.2.2.2 Analisis Regresi.....	89
4.2.2.3 Pengujian Hipotesis.....	91
4.2.2.4 Koefisien Determinasi.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenjang dan Materi Pendidikan Qualified Internal Auditor.....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Indeks Validitas dan Reliabilitas.....	58
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X.....	71
Table 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	74
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Pada Kode Etik.....	75
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan dan Kecakapan.....	77
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Manusia dan Komunikasi.....	78
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan Yang Berkelanjutan.....	79
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Proffesional.....	79
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian.....	82
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Penaksiran Risiko	85
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian.....	86
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Informasi dan Komunikasi.....	87
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan....	88

Tabel 4.14	Koefisien Korelasi Auditor Internal dengan Efektivitas Pengendalian Internal.....	91
Tabel 4.15	Hasil Regressi Auditor Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal.....	92
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Auditing, Auditor , dan Pekerjaan Mereka.....	10
Gambar 2.2 Lima Tingkat Pendidikan Qualified Internal Auditor.....	34
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Auditor internal bersertifikasi <i>Qualified Internal Auditor</i> dan yang belum bersertifikasi <i>Qualified Internal Auditor</i>	81
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Efektivitas Pengendalian Internal.....	89