

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada pembahasan hasil penelitian, dapat diuraikan beberapa kesimpulan yang secara umum mengacu pada peranan *contoller* terhadap evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar (LPB) PT. PLN (Persero) APJ Cimahi. Secara rinci kesimpulan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pengelolaan layanan listrik Prabayar di PT. PLN (Persero) APJ Cimahi, berjalan dengan baik karena 6 indikator dari evaluasi kinerja yang telah ditinjau oleh peneliti dapat dipenuhi oleh perusahaan. Hal ini dapat terlihat dari hasil jawaban responden yang positif terhadap variabel evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar. Dan sistem yang dijalankan oleh perusahaan telah sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan.
2. Berdasarkan hasil daripada pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa peranan *contoller* terhadap pelaksanaan layanan listrik Prabayar guna meningkatkan kemudahan pembayaran listrik bagi pelanggan memiliki koefisien korelasi sebesar 0.750 yang artinya memiliki hubungan positif, searah dan sangat kuat (0.71-0.90). sehingga  $H_0$  ditolak, yang artinya terdapat hubungan antara *contoller* dengan evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar.
3. Persepsi responden dilihat dari evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar secara umum termasuk kedalam kategori sangat baik. Hal ini dapat terlihat

dari banyaknya responden yang menilai positif terhadap variabel evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, sebaiknya *controller* harus menjadi bagian yang terpisah dengan asisten manajer alat pengukur dan pembatas agar dapat lebih memperluas fungsinya dan mengembangkan tugasnya meskipun PT.PLN (Persero) APJ Cimahi yang penulis teliti masih tersentralisir oleh PT.PLN (Persero) distribusi. Dan sebaiknya PT.PLN (Persero) APJ Cimahi dapat senantiasa menjaga dan meningkatkan kinerjanya, sehingga dapat dijadikan motivasi dan dapat terjadi peningkatan mutu kinerja nantinya.