

ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan *controller* terhadap evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. PLN (Persero) APJ Cimahi. Listrik Prabayar (LPB) adalah cara baru bagi konsumen dalam mengelola konsumsi listrik melalui meter elektronik prabayar (MPB) yang terpasang di bangunan konsumen. MPB menyediakan informasi jumlah listrik (kWh) yang masih bisa dikonsumsi. Persediaan kWh tersebut bisa ditambah berapa saja & kapan saja sesuai kebutuhan dan keinginan. Dalam hal pengawasan kinerja layanan tersebut, maka dibutuhkan seorang *controller*.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui peneliti kepustakaan dan penelitian lapangan (menggunakan Kuesioner). Kuesioner sebanyak 30 buah disebarkan kepada PT. PLN (Persero) APJ Cimahi. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa seluruh pernyataan dalam variabel X dan variabel Y menunjukkan hasil yang valid, selain itu baik variabel X dan Y memperoleh hasil yang reliabel. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang didapat dilihat bahwa peranan *controller* berperan sebesar 56,2%, sementara sisanya sebesar 43,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang memiliki peran. Dari hasil signifikansi korelasi Pearson dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Karena hasil signifikansi korelasi Pearson sebesar $0,000 < 0,05$. Dari pembahasan hasil kuesioner dapat ditarik kesimpulan bahwa peranan *controller* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas evaluasi kinerja layanan listrik Prabayar PT. PLN (Persero) APJ Cimahi.

Kata kunci: *Controller*, layanan listrik Prabayar (LPB), evaluasi kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the role of the controller to evaluate the performance of prepaid electricity service. The research was conducted at PT. PLN (Persero) APJ Cimahi. Prepaid Electricity (LPB) is a new way for consumers to manage electricity consumption through prepaid electronic meter (PEM) installed in the building of consumers. PEM provides the information amount of electricity (kWh) that can still be consumed. Inventories kWh can be added whatever & whenever fits your needs and desires. In terms of monitoring the performance of such services, it needed a controller.

Techniques of data collection is done through research literature and field research (using questionnaires). Questionnaires distributed to as many as 30 pieces of PT. PLN (Persero) APJ Cimahi. From the research results can be seen that all statements in the variables X and Y indicates a valid result, apart from that both variables X and Y to obtain reliable results. Based on the hypothesis test results obtained controller is seen that the role played by 56.2%, while the remaining balance of 43.8% influenced by other factors that have a role. Pearson correlation significance of the results we can conclude that H_0 is rejected and H_a accepted. Because of the significance of Pearson correlation of $0.000 < 0.05$. From the discussion of the results of the questionnaire can be concluded that the role of the controller significantly influence the effectiveness of the performance evaluation of prepaid electricity service PT. PLN (Persero) APJ Cimahi.

Keyword: Controller, prepaid electricity (LPB), evaluate the performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Metodologi Penelitian	8

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
---------------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Peranan	10
2.2 Controller.....	10
2.2.1 Pengertian Controller.....	10
2.2.2 Fungsi Controller.....	13
2.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab Controller	16
2.2.4 Kualifikasi Controller	18
2.3 Konsep Dasar Penilaian Kinerja	24
2.4 Tujuan Evaluasi Kinerja	25
2.4 Review Penelitian Terdahulu.....	26
2.5 Model Analisis.....	31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.2.1 Sejarah Perusahaan	33
3.2.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	36
3.2.3 Susunan Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	37

3.2.4 Uraian Tugas PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	38
3.3 Metode Penelitian	44
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3.3 Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.3.4 Pengembangan Instrumen.....	54
3.3.5 Teknik Analisis Data	55
3.4 Pengujian Data.....	56
3.4.1 Uji Validitas.....	57
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.4.4 Koefisien Korelasi	61
3.4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	67
4.2 Tinjauan Umum	67
4.2.1 Pelayanan dan Hasil Produksi pada PT. PLN (Persero)	
APJ Cimahi	67

4.2.2 Program Layanan Listrik Prabayar	72
4.2.2.1 Pelaksanaan Penyambungan	73
4.2.2.2 Pelaporan dan Perlakuan Akuntansi LPB	77
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Peranan <i>Controller</i> yang Dijalankan pada PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	79
4.3.1.1 Kedudukan <i>Controller</i> dalam Perusahaan	79
4.3.1.2 Kualifikasi, karakteristik, dan fungsi <i>Controller</i> Dalam Perusahaan	79
4.3.2 Laporan Perbandingan Pelanggan Layanan Listrik Prabayar (LPB) Per Tahun	82
4.3.3 Indikator Evaluasi Kinerja Layanan Listrik Prabayar	84
4.3.4 Peranan <i>Controller</i> terhadap Evaluasi Kinerja Layanan Listrik Prabayar PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	85
4.4 Hasil Pengujian Data	87
4.4.1 Variabel X (Peranan <i>Controller</i>)	87
4.4.2 Variabel Y (Evaluasi Kinerja Layanan Listrik Prabayar ..	88
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	88

4.4.3.1 Uji Normalitas	88
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	92
4.4.4 Uji Validitas	93
4.4.4.1 <i>Factor Loading</i> Variabel X	93
4.4.4.2 KMO and Bartlett's test Variabel X	96
4.4.4.3 <i>Measure of Sampling Adequacy</i> (MSA) Variabel X	96
4.4.4.4 <i>Factor Loading</i> Variabel Y	97
4.4.4.5 KMO and Bartlett's test Variabel Y	99
4.4.4.6 <i>Measure of Sampling Adequacy</i> (MSA) Variabel Y	99
4.4.5 Uji Reliabilitas	100
4.4.5.1 Uji Reliabilitas Variabel X	101
4.4.5.2 Uji Reliabilitas Variabel Y	102
4.4.6 Uji Hipotesis	103

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : <i>Characteristic of Strong</i>	19
Tabel 2.2 : Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 : Variabel Independen dan Skala Pengukuran	48
Tabel 3.2 : Variabel Dependen dan Skala Pengukuran	51
Tabel 3.3 : Ketentuan Penilaian	55
Tabel 3.4 : Pedoman interpretasi koefisien korelasi	63
Tabel 4.1 : Contoh cuplikan Laporan TUL III-09	78
Tabel 4.2 : Pelanggan LPB per UPJ PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	83
Tabel 4.3 : Pelanggan LPB per TRF PT. PLN (Persero) APJ Cimahi	83
Tabel 4.4 : Variabel Peranan Controller	87
Tabel 4.5 : Variabel Evaluasi Kinerja Layanan Listrik Prabayar	88
Tabel 4.6 : Tabel Normalitas 1	89
Tabel 4.7 : Tabel Normalitas 2	91

Tabel 4.8 : <i>Factor Loading 1</i>	93
Tabel 4.9 : <i>Factor Loading 2</i>	95
Tabel 4.10 : <i>KMO and Bartlett's test Var X</i>	96
Tabel 4.11 : <i>Measures of Sampling Adequacy(MSA) Var X</i>	96
Tabel 4.12 : <i>Factor Loading 3</i>	97
Tabel 4.13 : <i>Factor Loading 4</i>	98
Tabel 4.14 : <i>KMO and Bartlett's test Var Y</i>	99
Tabel 4.15 : <i>Measures of Sampling Adequacy(MSA) Var Y 1</i>	99
Tabel 4.16 : <i>Measures of Sampling Adequacy(MSA) Var Y 2</i>	100
Tabel 4.17 : <i>Reliability Analysis Var X</i>	101
Tabel 4.18 : <i>Reliability Analysis Var Y 1</i>	102
Tabel 4.19 : <i>Reliability Analysis Var Y 2</i>	103
Tabel 4.20 : <i>Anova</i>	103
Tabel 4.21 : <i>Coefficients</i>	104
Tabel 4.22 : <i>Correlations</i>	104
Tabel 4.23 : <i>Model Summary</i>	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Grafik Konsumsi Listrik	2
Gambar 2.1 : Model Analisis	32
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	38
Gambar 3.2 : Model Penelitian	45
Gambar 4.1 : Alur Mekanisme Pengukuran Kinerja	86
Gambar 4.2 : Diagram Scatterplot	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Data Kuesioner Penelitian	109
Lampiran B : Laporan Penjualan Aliran Listrik Tarif Prabayar	119
Lampiran B : Struktur Organisasi	125