

ABSTRACT

For produce a good quality of product or finished goods, a company do quality control for product that company produce. In produce good quality, so will appear costs that company pay for produce good quality of product. Costs that company pay for produce good quality of product, can we classified to four group of quality cost, e.g.: preventive cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost. That costs must be controlled in order to company not lose out. Quality cost control has done with report method all costs which relevance with quality product for then to analysis. With do analysis cost quality control so will have a correlation with profit and push down production cost. Research method that researcher used are descriptive analyze, and kind of research used hypothesis. The result of research, research was get that quality cost control is not influenced to profit and push down production control. Conclusion that was get from result of hypothesis are nothing direct influence ,but between quality cost control with profitthere are weak correlation and enough meaning correlation to push down the production cost.

Keywords : Quality Cost Control, Profit, Push down production cost.

ABSTRAK

Untuk dapat menghasilkan produk/ barang jadi yang baik perusahaan melakukan pengendalian kualitas untuk produk yang dihasilkannya. Dalam menghasilkan kualitas yang baik maka timbul biaya – biaya yang dikeluarkan perusahaan berkaitan dengan membuat produk yang berkualitas baik. Biaya – biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk menghasilkan produk berkualitas dapat kita klasifikasikan ke dalam empat golongan; biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan internal, dan kegagalan eksternal. Biaya tersebut harus juga dikendalikan agar perusahaan tidak rugi. Pengendalian biaya kualitas dilakukan dengan cara melaporkan seluruh biaya yang berkaitan dengan kualitas produk untuk kemudian dianalisis. Dengan melakukan analisis pengendalian biaya kualitas maka akan ada hubungan pada *profit* dan menekan biaya produksi dan lebih membantu manajer dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan biaya. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah analisis deskriptif, dan dengan jenis penelitian memakai hipotesis. Dari hasil penelitian yang didapat peneliti bahwa pengendalian kualitas tidak berpengaruh pada *profit* dan penekanan biaya produksi. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil hipotesis yaitu tidak ada pengaruh secara langsung tapi antara pengendalian biaya kualitas dengan *profit* ada korelasi yang lemah dan korelasi yang cukup berarti pada penekanan biaya produksi.

Kata – kata kunci: Pengendalian biaya kualitas, *profit*, penekanan biaya produksi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Akuntansi Manajemen.....	7

2.1.2	Pengendalian Biaya Kualitas.....	8
2.1.2.1	Kualitas.....	8
2.1.2.1.1	Pengertian Kualitas.....	8
2.1.2.1.2	Perspektif Kualitas.....	11
2.1.2.1.3	Dimensi Kualitas.....	12
2.1.2.1.4	Ukuran Kualitas.....	14
2.1.2.1.4.1	Ukuran Finansial Kualitas.....	14
2.1.2.1.4.2	Ukuran Non-Finansial Kualitas.....	15
2.1.2.2	Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.2.2.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.2.2.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	16
2.1.2.2.3	Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	17
2.1.2.2.4	Teknik Pengendalian Kualitas.....	18
2.1.2.2.5	Alat Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.2.2.5.1	<i>Control Charts</i>	19
2.1.2.2.5.2	<i>Pareto Charts</i>	19
2.1.2.2.5.3	<i>Cause and Effects Diagrams</i>	20
2.1.2.3	Biaya Kualitas.....	21
2.1.2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	21
2.1.2.3.2	Penggolongan Biaya Kualitas.....	22
2.1.2.3.2.1	<i>Prevention Cost</i>	23
2.1.2.3.2.2	<i>Appraisal Cost</i>	24

2.1.2.3.2.3	<i>Internal Failure Cost</i>	25
2.1.2.3.2.4	<i>External Failure Cost</i>	26
2.1.2.3.3	Tujuan Biaya Kualitas.....	28
2.1.2.3.4	Manfaat Biaya Kualitas.....	28
2.1.2.4	Analisis Biaya Kualitas.....	29
2.1.2.4.1	Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	29
2.1.2.4.2	Pelaporan Biaya Kualitas.....	30
2.1.2.4.3	Hubungan Analisis Biaya Kualitas Dengan Biaya Produksi	32
2.1.2.4.4	Hubungan Analisis Biaya Kualitas Dengan Laba (<i>Profit</i>).....	32
2.1.3	Biaya Produksi.....	33
2.1.3.1	Pengertian Biaya Produksi.....	33
2.1.3.2	Unsur – unsur Biaya Produksi.....	34
2.1.3.2.1	Biaya Bahan Baku.....	34
2.1.3.2.2	Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	35
2.1.3.2.3	Biaya <i>Overhead</i> Pabrik.....	36
2.1.4	<i>Profit</i>	37
2.1.4.1	Pengertian <i>profit</i>	37
2.1.5	Analisis Pengendalian Biaya Kualitas Pada Produk Terhadap <i>Profit</i> (Laba) dan Penekanan Biaya Produksi PT. Alenatex.....	38
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40
2.3	Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.1.1.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
3.1.1.1.2 Tugas dan Wewenang.....	45
3.1.2 Jenis Penelitian.....	55
3.1.3 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.1.4 Populasi dan Sampel.....	56
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.1.6 Alat Analisis.....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat perusahaan.....	62
4.1.2 Aktivitas Produksi Kain PT. Alenatex.....	64
4.1.3 Pengendalian Kualitas di PT. Alenatex.....	68
4.1.3.1 Kegiatan Pengendalian Kualitas di PT. Alenatex.....	69
4.1.3.1.1 Pengendalian Kualitas Bahan Baku.....	70
4.1.3.1.2 Pengendalian Kualitas Proses Produksi.....	70
4.1.3.1.3 Pengendalian Kualitas Produk Jadi.....	70
4.1.3.2 Faktor – faktor yang Dipertimbangkan Perusahaan Dalam Melakukan Pengendalian Kualitas.....	70

4.1.4 Biaya Kualitas di PT. Alenatex.....	72
4.1.4.1 Laporan Biaya Kualitas PT. Alenatex.....	73
4.1.4.2 Pengendalian Biaya Kualitas PT. Alenatex.....	73
4.1.5 Biaya Produksi di PT. Alenatex.....	74
4.1.6 <i>Profit</i> PT. Alenatex.....	75
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Pembahasan Analisis Data Kualitatif.....	76
4.2.1.1 Diagram Pareto.....	76
4.2.1.2 Diagram Sebab Akibat.....	77
4.2.2 Pembahasan Analisis Data Kuantitatif.....	78
4.2.2.1 Pembahasan Hipotesis.....	78
4.2.3 Pembahasan Penggolongan Biaya Kualitas.....	80
4.2.4 Pembahasan Pelaporan Biaya Kualitas.....	81
4.2.5 Pembahasan Analisis Pengendalian Biaya Kualitas	82
4.2.5.1 Manfaat Analisis Pengendalian Biaya Kualitas Bagi PT. Alenatex.....	82
4.2.5.2 Peranan Analisis Pengendalian Biaya Kualitas pada Penekanan Biaya Produksi.....	84
4.2.5.3 Peranan Analisis Pengendalian Biaya Kualitas pada Laba (<i>Profit</i>).....	84
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86

5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Sudut Pandang Terhadap Akuntansi Manajemen.....	8
Gambar 2 Diagram Pareto.....	20
Gambar 3 Diagram Cause and Effect.....	21
Gambar 4 Cara Kualitas Meningkatkan Laba (<i>Profit</i>).....	33
Gambar 5 Hasil Diagram Sebab Akibat.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Laporan Biaya Kualitas.....	31
Tabel II Jumlah produk cacat/ buruk kualitasnya.....	76
Tabel III Data Biaya dan <i>Profit</i> yang Digunakan.....	79
Tabel IV Data Masukan <i>Input Variable View</i> SPSS.....	79

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik I Hasil Diagram Pareto.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Struktur Organisasi PT. Alenatex.....	92
Lampiran B Laporan Biaya Produksi 2007.....	93
Lampiran C Laporan Biaya Produksi 2008.....	94
Lampiran D Laporan Biaya Kualitas 2007.....	95
Lampiran E laporan Biaya Kualitas 2008.....	96
Lampiran F Laporan Laba-Rugi 2007.....	97
Lampiran G Laporan Laba-Rugi 2008.....	98
Lampiran H Regresi <i>Linear</i> Sederhana Biaya Kualitas Pada Biaya Produksi.....	99
Lampiran I Regresi <i>Linear</i> Sederhana Biaya Kualitas Pada <i>Profit</i>	100
Lampiran J Koefisien Korelasi Pearson.....	101
Lampiran K Surat Survey Penelitian.....	102