

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis terhadap perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

Komunikasi antara atasan dan bawahan yang terjadi dalam perusahaan PT. Identitama Dhata Tangguh mampu menjadi penunjang keberhasilan *Balanced Scorecard* sebagai suatu sistem pengukuran kinerja. Kesimpulan ini didukung oleh hasil regresi dimana koefisien variabel X yaitu komunikasi antara atasan dengan bawahan adalah positif sebesar 0.775 dengan tingkat signifikansi signifikansi $\alpha = 0.014$

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Komunikasi antara atasan dengan bawahan yang sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mencapai target kinerja yang ada dalam *Balanced Scorecard* perusahaan.

2. Perusahaan sebaiknya secara berkala mengeluarkan menu-menu baru sehingga konsumen tidak merasa bosan membeli produk yang perusahaan keluarkan
3. Perusahaan juga harus melakukan promosi agar konsumen dapat mengenal atau mengetahui produk apa saja yang baru dikeluarkan oleh PT. Identitama Dhata Tangguh.
4. Perusahaan perlu meningkatkan keefisienan waktu dalam melakukan proses pembuatan roti.

