

## **ABSTRAK**

### **PERAN ANALISIS BIAYA KUALITAS PADA AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM MENGENDALIKAN BIAYA PRODUKSI**

Globalisasi yang melanda dunia menyebabkan persaingan dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Dengan ketatnya persaingan, maka semakin besar tuntutan konsumen akan kualitas produk yang ditawarkan. Berkaitan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengidentifikasi mengenai bagaimana aktivitas pengendalian kualitas yang diterapkan di perusahaan, apakah perusahaan telah melakukan analisis biaya kualitas, dan bagaimana peran analisis biaya kualitas pada aktivitas pengendalian kualitas dalam mengendalikan biaya produksi.

Adapun variabel yang digunakan meliputi analisis biaya kualitas dan pengendalian biaya produksi. Penelitian tersebut menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu suatu metode yang memfokuskan pada pemecahan masalah aktual dengan berusaha mengumpulkan, menyajikan, dan menganalisis data secara sistematis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menganalisis biaya kualitas, perusahaan dapat mengetahui persentase biaya kualitas yang terjadi terhadap total biaya produksi dan total penjualan. Persentase biaya kualitas yang terbesar adalah biaya kegagalan internal (*internal failure costs*) sebesar 0,23% dari total biaya produksi dan 0,14% dari total penjualan, selanjutnya biaya pencegahan (*prevention costs*) sebesar 0,19% dari total biaya produksi dan 0,12% dari total penjualan, kemudian dilanjut dengan biaya penilaian (*appraisal costs*) sebesar 0,14% dari total biaya produksi dan 0,08% dari total penjualan, dan biaya kualitas yang terkecil yaitu biaya kegagalan eksternal (*external failure costs*) sebesar 0,09% dari total biaya produksi dan 0,05% dari total penjualan. Dengan diagram pareto dan diagram sebab-akibat, perusahaan dapat mengetahui di mana letak terjadinya masalah, sehingga dapat segera dilakukan tindakan perbaikan. Dengan melakukan analisis biaya kualitas, maka biaya kegagalan yang terjadi dapat berkurang sehingga dapat menurunkan total biaya kualitas yang akan berdampak juga pada penurunan biaya produksi.

Kata kunci: analisis biaya kualitas, biaya produksi, penjualan, diagram pareto, dan diagram sebab akibat.

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF QUALITY COST ANALYSIS ON THE QUALITY CONTROL ACTIVITIES IN CONTROLLING THE PRODUCTION COST**

The purpose of this research is to identify quality control activities in the company, the company has done quality cost analysis or not, the role quality cost analysis on the quality control activities in controlling the production cost.

Variable are used includes the quality cost analysis and control of the production cost. Descriptive method is used in the research.

The results show that with the quality cost analysis, the company can knows percentage of quality cost to total production costs and total sales. The biggest percentage of qualiy cost is internal failure costs 0.23% from total production costs and 0.14% from total sales, and then prevention costs 0.19% from total production costs and 0.12% from total sales, appraisal costs 0,14% from total production costs and 0.08% from total sales, and the smallest is external failure costs 0.09% from total production costs and 0.05% from total sales. With a pareto diagrams and cause and effect diagrams, the company can knows where the problems happen, so can do the improvement immediately. With do a quality cost analysis, prevention costs can reduce to decrease total quality costs which is impact too production costs.

Keywords: quality cost analysis, production costs, sales, pareto diagrams, and cause and effect diagrams.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Manfaat Penelitian.....	5
1.5	Kerangka Pemikiran.....	5
1.6	Metode Penelitian.....	9
1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1	Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2	Tujuan Akuntansi Manajemen.....	12

2.1.3 Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan	13
2.2 Analisis Biaya Kualitas.....	15
2.2.1 Pemahaman Kualitas.....	15
2.2.1.1 Pengertian Kualitas.....	16
2.2.1.2 Dimensi Kualitas.....	16
2.2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	18
2.2.2 Biaya Kualitas.....	19
2.2.2.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	20
2.2.2.2 Penggolongan Biaya Kualitas.....	20
2.2.3 Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	22
2.2.4 Teknik Analisis Biaya Kualitas.....	23
2.2.4.1 Analisis Trend.....	23
2.2.4.2 Analisis Pareto.....	24
2.2.5 Pelaporan Biaya Kualitas.....	24
2.3 Pengendalian Kualitas.....	27
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	27
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	28
2.3.3 Klasifikasi Pengendalian Kualitas.....	28
2.3.4 Teknik Pengendalian Kualitas.....	30
2.3.5 Alat Pengendalian Kualitas.....	32
2.3.5.1 <i>Control Charts</i> (Bagan Kendali).....	32
2.3.5.2 <i>Pareto Diagrams</i> (Diagram Pareto).....	33
2.3.5.3 <i>Cause and Effect Diagrams</i> (Diagram Sebab-Akibat).....	33

2.4	Biaya Produksi.....	34
2.4.1	Biaya Bahan Baku Langsung.....	35
2.4.2	Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	36
2.4.3	Biaya Overhead Pabrik.....	36
2.5	Hubungan Antara Biaya Kualitas dengan Biaya Produksi.....	37

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	42

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	43
4.2	Proses Produksi.....	43
4.3	Pengendalian Kualitas.....	44
4.4	Kegiatan Pengendalian Kualitas.....	44
4.5	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	45
4.6	Jenis Kegagalan dan Penyebabnya.....	46
4.7	Laporan Hasil Inspeksi.....	48
4.8	Hasil Penelitian.....	48
4.8.1	Pengendalian Proses Produksi.....	49
4.8.1.1	Diagram Pareto.....	49
4.8.1.2	Diagram Sebab-Akibat.....	51

4.8.2 Biaya Kualitas.....	54
4.8.2.1 Unsur-unsur Biaya Kualitas.....	54
4.8.2.2 Penggolongan Biaya Kualitas.....	55
4.9 Pembahasan.....	56
4.9.1 Analisis Biaya Kualitas.....	56
4.9.1.1 Analisis Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas .....	57
4.9.1.2 Analisis Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Produksi Dan Total Penjualan.....	59
4.10 Peran Analisis Biaya Kualitas pada Aktivitas Pengendalian Kualitas dalam Mengendalikan Biaya Produksi.....	60

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....</b>	<b>68</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1 <i>Cause and Effect Diagrams</i>.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4.1 <b>Diagram Pareto.....</b></b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.2 <b>Diagram Sebab-Akibat.....</b></b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> Operasionalisasi Variabel.....	<b>41</b>
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Produksi dan Produk Gagal Tahun 2009.....	<b>48</b>
<b>Tabel 4.2</b> Persentase Jenis Kegagalan Produk Tahun 2009.....	<b>50</b>
<b>Tabel 4.3</b> Faktor Penyebab Kegagalan Produk.....	<b>51</b>
<b>Tabel 4.4</b> Laporan Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas Tahun 2009.....	<b>57</b>
<b>Tabel 4.5</b> Laporan Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Produksi dan Total Penjualan Tahun 2009.....	<b>59</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Halaman**

<b>Lampiran I Laporan Biaya Produksi.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran II Laporan Penjualan.....</b>	<b>68</b>