

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan pada PT. Future Investama, serta dukungan teori-teori yang diperoleh sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pengendalian manajemen berperan dalam menunjang kinerja manajer pusat laba. Hal ini diuraikan sebagai berikut:

Secara umum, pengendalian manajemen yang ada pada PT. Future Investama telah memadai. Hal tersebut dapat dilihat dari pelaksanaan struktur dan proses pengendalian manajemen yang diterapkan menunjukkan hasil yang efektif. Dimana dengan melihat struktur organisasi dan deskripsi kerja pada PT. Future Investama yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat dikatakan bahwa PT. Future Investama telah menetapkan tugas dan tanggung jawab secara jelas sesuai dengan tingkatan manajemen. Sedangkan dari proses pengendalian manajemen yang menyangkut proses penyusunan program, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan pengukuran, serta pelaporan dan analisis kesemuanya menunjukkan hasil yang efektif pula.

- Penyusunan program divisi dilakukan secara rutin dan berkala. Program yang dibuat tersebut merupakan implementasi dari strategi perusahaan dalam hal ini PT. Future Investama, sehingga dapat disimpulkan bahwa indikator penyusunan anggaran telah berjalan secara efektif.
- Setiap *business manager* terlibat secara partisipatif dalam penyusunan anggaran. Anggaran yang dibuat merupakan alat kendali dalam pelaksanaan kegiatan dan

selalu dilakukan analisis bila terjadi penyimpangan untuk kemudian dicari pemecahannya.

- Setiap pegawai PT. Future Investama dapat memahami prosedur kerja yang ada dengan baik, sehingga dapat dikatakan bahwa indikator pelaksanaan dan pengukuran pada PT. Future Investama tersebut telah dijalankan secara efektif.

Para *business manager* bertanggung jawab terhadap terlaksananya pengendalian manajemen pada tiap divisi. Penerapan pengendalian manajemen pada PT. Future Investama telah memadai, sehingga mampu menunjang kinerja manajer pusat laba dan kinerja karyawan. Hal tersebut terjadi karena pengendalian manajemen tersebut telah memenuhi syarat dengan adanya struktur dan proses pengendalian manajemen. Hal ini didukung dengan hasil kuesioner, dimana diperoleh skor rata-rata kememadaian pengendalian manajemen kinerja manajer pusat laba dan kinerja karyawan adalah baik yaitu sebesar 78.4%.

5.2 Saran

Pada bagian akhir skripsi, penulis mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya. Saran-saran yang penulis sampaikan antara lain:

1. Saran untuk pihak PT. Futures Investama

Berkaitan dengan penelitian ini, maka perusahaan disarankan untuk dapat mempertahankan pengendalian manajemen yang telah dijalankan perusahaan selama ini dan selalu mengadakan pembaharuan-pembaharuan guna manajemen perusahaan menjadi lebih baik lagi. Diharapkan pengendalian manajemen yang

telah memadai ini dapat mendukung manajer pusat laba agar dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi.

Tingkat kinerja manajer juga sudah baik, terlihat dari pencapaian target kinerja yang sudah ditetapkan. Namun pelayanan kepada para investor perlu terus ditingkatkan guna pencapaian kepuasan dan kepercayaan para investor yang lebih tinggi. Apabila kepuasan dan kepercayaan para nasabah telah tercapai dengan baik, maka semakin baik citra yang dimiliki perusahaan dan semakin banyak pula investor yang bisa menjadi klien PT. Futures Investama.

2. Saran untuk penelitian selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan yang serupa penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:
 - Menggunakan responden yang lebih luas, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk berbagai perusahaan jasa keuangan.
 - Memerlukan cakupan penelitian, bukan hanya manajer pusat laba saja, tapi juga para pimpinan masing-masing divisi pusat laba.
 - Penelitian dapat juga dilakukan dengan membandingkan kememadainan pengendalian manajemen dalam menunjang kinerja manajer pusat laba pada berbagai perusahaan jasa keuangan.