

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF MANAGEMENT CONTROL IN SUPPORTING PERFORMANCE MANAGER PROFIT CENTER**

*(case study PT. Future Investama)*

*An organization comprises a group of people working together to achieve certain goals have been set together. So also a company, a company comprised of a group of people work together to achieve company goals set previously. Every company has a short-term goals and long term. To achieve its objectives, the company must have competent managers. To have competent managers, the company has management control that can increase a profit center manager performance. This study aims to determine the role of management control to support the profit center manager performance. The object of the research that the author did was internal control and profit center performance. The research was conducted at PT. Future Investama. The research method used in this research is descriptive method of analysis is a method used to examine a group of people, a set of conditions, a system of thought or a class of events in the future. Data obtained from interviews with the Business Development Manager relating to the control of the company's management and dissemination of the results of questionnaires to the managers of profit centers.*

*Hypothesis which the authors propose in this study is "Role In Supporting Performance Management Control Manager Profit Center." Results indicated that PT. Future Investama has adequate management controls and have a manager who works effectively with a percentage of 78.4%. Based on the research and discussion are conducted, conclusions that can be taken in this research is that the role of management controls are adequate and effective to the profit center manager performance. In relation to the results of research and discussion by the hypothesis which was originally proposed by the authors are acceptable.*

**Key words:** Control Management, Performance Profit Centre Manager

## ABSTRAK

### PERANAN PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENUNJANG KINERJA MANAJER PUSAT LABA (studi kasus PT. Future Investama)

Sebuah organisasi terdiri dari sekelompok orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan bersama. Begitu juga sebuah perusahaan, sebuah perusahaan terdiri dari sekelompok orang bekerja bersama guna mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan semula. Setiap perusahaan memiliki tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Untuk mencapai tujuannya, perusahaan harus memiliki manajer-manajer yang kompeten. Untuk memiliki manajer-manajer yang kompeten, perusahaan memiliki pengendalian manajemen yang dapat meningkatkan suatu kinerja manajer pusat laba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan dari pengendalian manajemen dalam menunjang kinerja manajer pusat laba. Objek dari penelitian yang penulis lakukan adalah pengendalian intern dan kinerja manajer pusat laba. Adapun penelitian ini dilakukan pada PT. Future Investama.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis yaitu suatu metode yang digunakan untuk meneliti sekelompok manusia, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa mendatang. Data yang diperoleh berasal dari wawancara dengan *Business Development Manager* yang berhubungan dengan pengendalian manajemen dalam perusahaan dan hasil penyebaran kuesioner kepada para manajer pusat laba.

Hipotesis yang penulis ajukan dalam penelitian ini adalah “Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Menunjang Kinerja Manajer Pusat Laba.” Hasil menunjukkan bahwa PT. Future Investama memiliki pengendalian manajemen yang memadai serta memiliki manajer yang bekerja efektif yang memiliki persentase sebesar 78.4%.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, simpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah bahwa peranan pengendalian manajemen sudah memadai dan efektif terhadap kinerja manajer pusat laba. Sehubungan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan maka hipotesis yang semula diajukan oleh penulis dapat diterima.

**Kata-kata kunci:** Pengendalian Manajemen, Kinerja Manajer Pusat Laba

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Peranan.....	10
2.1.1 Pengertian Pengendalian .....	10
2.1.2 Pentingnya Pelaksanaan Pengendalian .....	11
2.1.3 Tujuan Pelaksanaan Pengendalian .....	12
2.1.4 Unsur-unsur Pengendalian .....	13
2.1.5 Pengertian Pengendalian Manajemen .....	13
2.1.6 Tujuan Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.7 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.1.7.1 Elemen - Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.8 Pengendalian Manajemen yang Memadai .....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3 Pengertian Penilaian Kinerja.....	29
2.3.1 Sistem Pengukuran (Penilaian) Kinerja.....	30
2.3.2 Manfaat penilaian Kinerja .....	36
2.3.3 Tahap-tahap Penilaian Kinerja .....	36
2.3.4 Ukuran kinerja .....	37
2.3.5 Kriteria Penilaian Kinerja Manajer .....	38
2.3.6 Meningkatkan kinerja .....	39
2.3.7 Syarat-syarat dari Sistem Penilaian .....	40
2.3.8 Mengelola Kinerja .....	41
2.3.8.1 Ciri-ciri Proses Manajemen Kinerja yang Berhasil.....	43
2.3.8.2 Proses Manajemen Kinerja.....	44

2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia dan Penilaian Kinerja.....	46
2.4.1 Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan.....	53
2.4.2 Evaluasi Kinerja.....	53
2.5 Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Menunjang Kinerja	
Manajer Pusat Laba.....	54
2.6 Pusat Laba .....	56
2.6.1 Keuntungan dan Kelemahan Dari Pusat Laba .....	56
2.6.2 Pengukuran Kinerja Pusat Laba .....	57
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Objek Penelitian.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	61
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	68
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	69
3.2.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	72
4.1.2 Misi dan Nilai-nilai .....	72
4.1.3 Model Bisnis Fasilitator .....	75
4.1.4 Pertumbuhan Sumber Daya Manusia.....	76

4.1.5 Layanan Produk Bisnis .....	77
4.2 Karakteristik Responden .....	78
4.2.1 Kebijakan Pengendalian Manajemen.....	80
4.2.2 Struktur Pengendalian Manajemen .....	85
4.2.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	90
4.2.4 Kinerja Manajer Pusat Laba.....	93
4.2.5 Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Menunjang Kinerja Manajer Pusat Laba pada PT. Future Investama .....	95
4.3 Pembahasan KememadaiianPengendalian Manajemen .....	97
4.3.1 Pembahasan Mengenai Kinerja Manajer .....	99
4.3.2 Pembahasan Mengenai Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Menunjang Kinerja Manajer Pusat Laba.....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
GAMBAR 1	
Struktur Organisasi PT. Future	
Investama.....	119

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.1	Operasional Variabel, Indikator, Sub Indikator, dan Instrumen.....	62
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa ‘ Kerja.....	80
Tabel 4.4	Skor jawaban responden atas variabel Kememadaian Pengendalian Manajemen.....	98
Tabel 4.5	Skor Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja Manajer Pusat Laba.....	101
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden Atas Variabel Kememadaian Pengendalian Manajemen Dalam Menunjang Kinerja Manejer Pusat Laba.....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....
108	
Lampiran 2	Struktur Organisasi.....
117	
Lampiran 3	Syarat-syarat dan Kondisi Associate Business Officer.....
119	
Lampiran 4	Appointment Letter.....
122	
Lampiran 5	Program Kerja Bulan April Sampai Bulan Juni.....
126	