

Abstract

This research aims to know the influences of internal control systems against receivables collection effectivity and whether the intern receivables control system takes effect significantly against receivables collection control. The study is done at PA.Sinar, Bandung.

Through the writer's analysis, it can be said that the intern receivables control system at the company is quite adequate. This idea is supported by the function associated with sales activity, biling, forms, used system and procedure, thus increasing the receivables collection performance and result. And so the analysis correlation speaman result about the effect of intern receivables control system against receivables collection effectivity at the company is adequate. This idea is supported by comparing t table with t count, it has been obtained that t count $8,242 > t$ table $2,048$, so H_0 is rejected, it means that the internal control systems takes effect significantly against intern receivables control system. So that "the effect of internal control systems against receivables collection effectivity" hypothesis can be accepted.

Keyword : internal control systems, receivables, receivables collection

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap efektivitas penagihan piutang telah memadai dan apakah sistem pengendalian internal piutang berpengaruh secara signifikan terhadap pengendalian penagihan piutang. Penelitian dilakukan di PA.Sinar, Bandung.

Melalui hasil analisa yang dilakukan penulis dengan, dapat dikatakan bahwa sistem pengendalian internal piutang pada perusahaan tersebut sudah cukup memadai. Pendapat ini didukung dengan adanya fungsi yang terkait dengan aktivitas penjualan, penagihan, formulir, sistem dan prosedur yang digunakan, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan hasil penagihan piutang. Begitu juga dengan hasil analisa koefisien korelasi spearman tentang pengaruh sistem pengendalian internal piutang terhadap pengendalian penagihan piutang pada perusahaan tersebut sudah memadai. Pendapat ini didukung dengan membandingkan antara t tabel dengan t hitung, di mana diperoleh bahwa t hitung $8,242 > t$ tabel $2,048$ maka H_0 ditolak, artinya sistem pengendalian internal berpengaruh secara signifikan terhadap pengendalian internal piutang. Sehingga hipotesis “pengaruh sistem pengendalian internal terhadap efektivitas penagihan piutang” dapat diterima.

Kata kunci : Sistem pengendalian internal, Piutang, Penagihan piutang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Identifikasi Masalah	3
1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2. 1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Definisi Pengaruh.....	5
2.1.2 Definisi Sistem	5
2.1.3 Pengendalian	6
2.1.3.1 Definisi Pengendalian.....	6
2.1.3.2 Tujuan Pengendalian.....	7
2.1.3.3 Keterbatasa Pengendalian.....	8
2.1.3.4 Karakteristik Pengendalian.....	8
2.1.4 Pengendalian Internal.....	9
2.1.4.1 Definisi Pengendalian Internal.....	9

2.1.4.2 Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	10
2.1.4.3 Komponen Pengendalian Internal.....	12
2.1.4.4 Tujuan Pengendalian Internal.....	15
2.1.4.5 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	16
2.1.5 Definisi Sistem Pengendalian Internal	17
2.1.5.1 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.1.6 Efektivitas	19
2.1.7 Penagihan	20
2.1.8 Piutang	22
2.1.8.1 Pengertian Piutang	22
2.1.8.2 Klasifikasi Piutang	23
2.1.8.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Piutang	25
2.1.9 Efektivitas Penagihan Piutang	26
2.1.10 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang.....	28
2. 2 Rerangka Pemikiran.....	29
2. 3 Hipotesis.....	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 32
3. 1 Objek Penelitian.....	32
3.1.1 Sejarah Perusahaan	32
3.1.2 Pembagian Tugas dalam Struktur Organisasi	33
3. 2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Tehnik Pengumpulan Data.....	41
3.2.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	48
3.5 Analitis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 54
4. 1 Hasil Penelitian	54

4.1.1 Sistem Pengendalian Internal.....	54
4.1.1.1 Fungsi-Fungsi yang Terkait Dalam Aktivitas Penagihan	54
4.1.1.2 Formulir yang Digunakan Dalam Aktivitas Penagihan	55
4.1.1.3 Sistem dan Prosedur Penagihan	56
4. 2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang.....	57
4.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang	61
4.2.2.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	61
4. 3 Pengujian Hipotesis.....	65
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5. 1 Simpulan	71
5. 2 Saran.....	72
 DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	73
RIWAYAT HIDUP.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Bobot Kriteria Jawaban.....	46
Tabel 3.2 Penetapan Indikator Variabel.....	46
Tabel 3.3 Kriteria Penafsiran Koefisien Reliabilitas	51
Tabel 3.4 Kriteria Penafsiran Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.1 Perhitungan korelasi variabel X dan variabel Y	64
Tabel 4.2 Faktor koreksi untuk rank yang sama pada variabel X	66
Tabel 4.3 Faktor koreksi untuk rank yang sama pada variabel Y.....	67