

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada perkembangan kondisi yang ada, wilayah di sekitar Universitas Kristen Maranatha tepatnya di Jalan Surya Sumantri semakin berkembang. Universitas Kristen Maranatha tersebut membawa dampak positif baik bagi penduduk sekitar ataupun pendatang yang ingin mulai berwiraswasta. Dapat dilihat dengan tumbuhnya berbagai peluang usaha terutama usaha kecil menengah yang sangat cepat. Terdapat banyak tempat-tempat kos yang dikelola bukan hanya penduduk asli wilayah sekitar, tetapi banyak pengusaha yang berminat untuk mendirikan usaha kos-kosan. Selain daripada itu terdapat banyak peluang usaha lain seperti pujasera, cafetaria, atau restaurant yang menawarkan berbagai jenis makanan. Banyak juga salon-salon yang memberikan penawaran harga yang terjangkau untuk kalangan mahasiswa. Kemudian minimarket yang berlisensi ataupun toko-toko kecil lainnya yang ikut menjamur, berbagai laundry ataupun tempat fotokopi dan alat tulis memenuhi kawasan tersebut dan masih banyak lagi peluang usaha lain.

Pada saat ini banyak usaha kecil menengah yang sudah menggunakan teknologi informasi untuk membantu kegiatan operasional perusahaan, termasuk usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha. Kontribusi teknologi informasi (TI) dapat menciptakan nilai tambah bagi perusahaan, hal tersebut merupakan salah satu isu kontroversial dalam bidang *economics of information technology*. Salah satu teknologi informasi yang biasanya digunakan oleh usaha kecil menengah yaitu dengan menggunakan

komputerisasi dalam mengelola bisnis atau laporan keuangan mereka. Dengan adanya komputerisasi diharapkan mampu memberikan dampak positif yang mampu meningkatkan profitabilitas perusahaan. Selain itu efektifitas dan efisiensi perusahaan pun diharapkan menjadi lebih baik.

Dengan menggunakan komputerisasi baik dalam menyimpan data penjualan atau pembelian dan komputerisasi dalam mengelola laporan keuangan, diharapkan kinerja perusahaan meningkat. Contohnya mengurangi kecurangan karyawan ataupun system pengendalian perusahaan dapat lebih baik. Maka perusahaan secara tidak langsung akan mengurangi biaya-biaya yang tidak seharusnya dikeluarkan. Dengan begitu profitabilitas perusahaan akan meningkat dan mampu bertahan terhadap pesaing-pesaing lainnya dalam mendapatkan konsumen. Dengan adanya latar belakang permasalahan tersebut maka penulis membuat penelitian yang berjudul “ANALISIS PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KEUANGAN USAHA KECIL MENENGAH DI SEKITAR UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA”

## **1.2 Perumusan masalah**

1. Sejauh mana teknologi informasi yang sudah diterapkan terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha pada saat ini.
2. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha.

### **1.3 Tujuan penelitian**

1. Untuk mendapat gambaran tentang sejauh mana teknologi informasi yang sudah diterapkan terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha pada saat ini.
2. Untuk mendapat gambaran tentang pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

1. Bagi penulis, hasil penelitian merupakan pengalaman berharga dimana penulis dapat menambah pengetahuan dan mendapat gambaran yang nyata mengenai bagaimana penerapan teori –teori yang telah dipelajari terutama dalam meningkatkan pemahaman dan wawasan tentang pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha.
2. Bagi Universitas Kristen Maranatha, hasil penelitian ini dijadikan sebagai bahan dokumentasi dalam melengkapi bahan yang dibutuhkan.
3. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan berguna sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan pembinaan, pelayanan, dan pengawasan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan tentang pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan usaha kecil menengah pada usaha kecil menengah di sekitar Universitas Kristen Maranatha..
4. Bagi pihak lain, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan yang dapat menambah pengetahuan.