

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang dianalisis pada bab 4 mengenai peranan penerapan standar kinerja dalam memotivasi karyawan *front office department* hotel Santika Bandung, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis, disimpulkan bahwa penerapan standar kinerja pada bagian *front office department* sudah cukup memadai. Terlihat jelas dari setiap pembagian tugasnya, struktur organisasinya, dan juga dari penerapan standar kinerja serta penilaian karya yang dilakukan untuk menilai kinerja karyawan di setiap bagian-bagian yang ada di hotel Santika.
2. Sejauh ini, penerapan standar kinerja pada hotel Santika sangat berperan dalam mendukung motivasi karyawan (pada bagian *Front Office Department*). Dapat dilihat dari hasil analisis bahwa para karyawan menyatakan, penerapan standar kinerja pada setiap bagian itu sangat penting, dan setiap standar yang diterapkan itu membuat mereka termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Dari keseluruhan penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh dan hubungan yang cukup kuat antara penerapan standar kinerja terhadap motivasi karyawan *front office department* di hotel Santika Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengemukakan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan agar diperoleh hasil yang memuaskan. Saran-saran yang penulis ajukan setelah menganalisis peranan standar kinerja dalam mendukung motivasi karyawan pada bagian *front office* hotel Santika Bandung adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan harus mempertahankan setiap kinerja yang sangat baik pada setiap bagian, serta mempertahankan sistem penilaian dan penerapan standar kinerja yang baik. Perusahaan juga harus benar-benar memperhatikan karyawannya supaya mereka termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya. Dikarenakan melihat betapa pentingnya penerapan standar kinerja dalam memotivasi karyawan, dan sumber daya manusia yang ada harus dimanfaatkan dengan maksimal dan dengan sebaik-baiknya secara efisien dan efektif.
2. Penulis mengharapkan, untuk waktu-waktu mendatang hotel Santika Bandung lebih terbuka dalam memberikan informasi dan data-data untuk keperluan penelitian sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan serta masukan yang berguna bagi pihak hotel Santika Bandung.