

DAFTAR PUSTAKA

- Barker, Chris, Nancy Pistrang & Robert Elliot. (2002). *Research Methods in Clinical Psychology.* (2nd ed.). John Wiley & Sons, LTD Chichester England.
- Buku Panduan Pelaksanaan Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak. Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia, (2007).
- Djati, Pantja. (2003). *Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Prestasi Kerja.*
- Gujarati, Damodar N. (2003). *Basic Econometrics*, fourth edition McGraw-Hill, New York.
- Gunadi. (2004). *Rasionalisasi Reformasi Administrasi Perpajakan.*
- Ilyas, Wirawan B. dan Burton, Richard. (2004). *Perpajakan Indonesia.* Jakarta : Salemba Empat.
- Indriantoro, Nur dan Supomo. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi 1. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kotler, Philip. (2006). *Marketing Manajemnt (Manajemen Pemasaran).* Edisi Kesebelas Terjemahan Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Mardiasmo. (2002). *Perpajakan.* Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi
- Nasution, Darmin. (2008). *Modernisasi Administrasi Perpajakan*
<http://www.pajak.go.id>.
- Nazir, Mohammad. (2003). *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pandiangan, Liberty. (2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta : PT. Elexmedia Komputindo Kelompok Gramedia.
- Parwito. (2008). *Mengukur kinerja kantor pajak modern.*
- Rangkuti, Freddy. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*, cetakan ke-3. Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Resmi, Siti. (2003). *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta : Salemba Empat
- Rochaety, Ety. (2007). *Metode Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS.* Jakarta : Mitra Wacana Media.

Santoso, Singgih. (2002). *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Soemitro, Rochmat. (1992). *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung: PT Eresco

Sugiono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan kesepuluh. Bandung : ALFABETA

Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi

Zain, Mohammad. (2003). *Manajemen Perpajakan*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.

www.bisnis.com

www.hukumonline.com

www.infopajak.com

www.kapanlagi.com

www.kppmb.depkeu.go.id

www.pajak.go.id