

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- Berdasarkan hasil pembahasan mengenai pengaruh modernisasi perpajakan terhadap kepuasan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung, dapat diambil kesimpulan yaitu Modernisasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan wajib pajak. Artinya apabila modernisasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara, yang meliputi perubahan struktur organisasi dan sistem kerja, implementasi pelayanan kepada Wajib Pajak, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi, serta kode etik pegawai secara keseluruhan sudah dilakukan dengan baik maka kepuasan wajib pajak, yang meliputi aspek integritas profesional, serta tingkat kemudahan dan efisiensi pelayanan akan meningkat.
- Sebesar 53,9% dari perubahan kepuasan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara bisa dijelaskan atau dipengaruhi oleh modernisasi administrasi perpajakan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil analisis sebagaimana telah dikemukakan pada BAB IV, maka penulis memberikan saran di antaranya :

- Bagi KPP Pratama Bojonagara Bandung:

Setelah diketahui bahwa modernisasi perpajakan terbukti memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan wajib pajak, maka peneliti menyarankan agar KPP terus meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan optimal kepada wajib pajak serta dalam menyusun kebijakan – kebijakan dalam hal administrasi perpajakan KPP agar memperhatikan keadaan (tidak memberatkan) wajib pajak

- Bagi Peneliti selanjutnya:

1. Menggunakan variabel lain selain Modernisasi Perpajakan yang dapat mempengaruhi tingkat Kepuasan Wajib Pajak. Atau mencari objek penelitian lain untuk mendapatkan gambaran yang berbeda.
2. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya jangka waktu dalam melakukan penelitian lebih diperpanjang, agar bisa mendapatkan lebih banyak data – data informasi yang dibutuhkan.