

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Asertivitas pada Koasisten Angkatan 2011 Fakultas Kedokteran Universitas 'X' di Rumah Sakit 'Y' Bandung. Variabel penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan asertivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara kedua variabel tersebut pada sampel penelitian.

Penelitian ini menggunakan rancangan korelasional dengan teknik pengambilan sampel yaitu purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 107 koasisten angkatan 2011 di Rumah Sakit Y Bandung. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini disusun dan dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan teori kecerdasan emosional dari Goleman (2001) dan teori asertivitas dari Rathus dan Nevid (1977). Berdasarkan teknik korelasi item total untuk validitas dan rumus Rank Spearman untuk reliabilitas, maka validitas untuk alat ukur kecerdasan emosional berkisar antara 0,359–0,708 dan reliabilitas berkisar antara 0,723–0,768. Sedangkan nilai validitas untuk alat ukur perilaku asertif berkisar antara 0,315–0,587 dan reliabilitas sebesar 0,878.

Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi Spearman dengan program SPSS. Berdasarkan hasil pengolahan data secara statistik, diperoleh koefisien korelasi (r_s) sebesar +0,363. Menurut Dean J. Champion, maka nilai tersebut memiliki arti bahwa hubungan bersifat moderately low. Selain itu, berdasarkan hasil uji signifikansi didapat bahwa $T_{hitung} > T_{tabel}$. Hal tersebut menjelaskan bahwa H_0 penelitian ditolak dan H_1 diterima berarti terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dan asertivitas pada koasisten angkatan 2011 fakultas kedokteran Universitas 'X' di Rumah Sakit 'Y' Bandung yang sifatnya signifikan.

Simpulannya, hubungan kedua variabel yang signifikan moderately low menunjukkan bahwa asertivitas juga berkaitan dengan faktor-faktor lain di luar kecerdasan emosional. Oleh karenanya, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain yang secara konseptual berhubungan dengan asertivitas.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Kerangka Pemikiran	15
1.6 Asumsi	33
1.7 Hipotesis	34
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	35
2.1 Teori Kecerdasan Emosional	35

2.1.1 Latar Belakang Lahirnya Teori Kecerdasan Emosional.....	35
2.1.2 Neurologi Otak Emosional.....	36
2.1.3 Definisi Kecerdasan Emosional	38
2.1.3.1 Pengertian Emosi	38
2.1.3.2 Pengertian Kecerdasan Emosional	39
2.1.4 Aspek Kecerdasan Emosional	41
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	52
2.1.6 Peranan Kecerdasan Emosional	53
2.2 Teori Asertivitas	53
2.2.1 Pengertian Asertivitas	54
2.2.2 Gambaran Asertivitas	55
2.2.3 Indikator Asertivitas	57
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Asertivitas	66
2.2.5 Manfaat Asertivitas	69
2.3 Teori Perkembangan Masa Dewasa Awal	70
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	73
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	73
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	73
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	74
3.3.1 Variabel Penelitian	74
3.3.2 Definisi Operasional	74
3.4 Alat Ukur	78

3.4.1	Alat Ukur Kecerdasan Emosional	78
3.4.1.1	Prosedur Pengisian	79
3.4.1.2	Sistem Penilaian	79
3.4.2	Alat Ukur Asertivitas	80
3.4.2.1	Prosedur Pengisian	80
3.4.2.2	Sistem Penilaian	81
3.4.3	Data Demografik	81
3.4.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	81
3.4.4.1	Validitas Alat Ukur	81
3.4.4.2	Reliabilitas Alat Ukur	83
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	84
3.5.1	Populasi Sasaran	84
3.5.2	Karakteristik Sampel	84
3.5.3	Penarikan Sampel	84
3.6	Teknik Analisis Data	85
3.7	Hipotesis Statistik	86
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
DAFTAR PUSTAKA		98
DAFTAR RUJUKAN		99

DAFTAR TABEL

Tabel Sistem Penilaian Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	80
Tabel Sistem Penilaian Kuesioner Asertivitas	81

DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Pikir.....	32
Bagan Rancangan Penelitian	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Perhitungan Validitas & Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran 2. Hasil Perhitungan Korelasi dan Tabulasi

Lampiran 3. Frekuensi responden tiap variabel

Lampiran 4. Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran 5. Alat Ukur Penelitian