

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja perawat rawat inap di Rumah Sakit “X” Bandung, yang berdasarkan teori Ivancevich, John, Michael T. Matteson.,2001.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survey. Variable penelitiannya adalah kepuasan kerja. Teknik pengambilan data dilakukan pada perawat rawat inap Rumah Sakit “X” di Bandung yang berjumlah 83 orang.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner yang dibuat berdasarkan aspek-aspek dalam kepuasan kerja ivancevich & Matteson dan terdiri dari 52 item. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus rank spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach diperoleh 36 item yang valid memiliki rentang validitas antara 0.305 – 0.709 dan reliabilitas 0.828 yang menunjukkan derajat reliabilitas tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa perawat rawat inap memiliki kepuasan kerja yang tersebar merata pada golongan yang puas dan tidak puas, yaitu sebanyak 51.8% perawat rawat inap merasa tidak puas dengan pekerjaannya. Sedangkan perawat rawat inap yang merasakan kepuasan kerja terhadap pekerjaannya sebanyak 48.2%.

Saran bagi kepada kepala perawat Rumah Sakit X agar menjelaskan pada saat menandatangani kontrak kerja mengenai jenjang karir, aturan, dan syarat-syarat yang mesti dilengkapi oleh perawat.

Abstract

This research is an descriptive studies concerning job satisfaction of hospital in Bandung. The purpose for this research is to give overview of job satisfaction. The population for this research are nurse from “X” hospital in Bandung.

The questionnaire that consist 52 items. The instrument that being use to collect data about job satisfaction based on Ivancevich, John, Michael T. Matteson.,2001. Validity using rank spearman and reliability using alpha cronbach obtained 36 valid items with validity ranges between 0.305 – 0.709 and 0.828 for reliability which means it has a high degree of reliability.

For the final result we can see that degree of job satisfaction is 51.8% in patient nurse a low degree of job satisfaction and the remaining 48.2% in patient nurse has a high degree of job satisfaction.

The suggestion for next research to It is suggested that the head nurse Hospital X to explain when signing the contract on a career path, rules, and requirements that must be completed by the nurse.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	19

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	22
2.1.4 Dampak kepuasan kerja.....	25

BAB III – METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.3.1 Variabel Penelitian.....	29
3.3.2 Definisi Operasional.....	29
3.4 Alat Ukur.....	30
3.4.1 Alat Ukur kepuasan kerja.....	30
3.4.2 Prosedur Pengisian.....	32
3.4.3 Sistem Skoring.....	33
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	34
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur.....	34
3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	36
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	37
3.5.1 Populasi Sasaran.....	37

3.5.2 Karakteristik Sampel.....	37
3.5.3 Teknik Sampling.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran responden.....	40
4.2 Hasil penelitian.....	44
4.3 Pembahasan.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran teoritis.....	65
5.2.2 Saran praktis.....	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1.1 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
4.1.2 Gambaran responden berdasarkan usia.....	41
4.1.3 Gambaran responden berdasarkan status marital.....	41
4.1.4 Gambaran responden berdasarkan lama bekerja.....	42
4.1.5 Gambaran responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	43
4.2.1 Tabel kepuasan kerja.....	44
4.2.2 Tabel kepuasan kerja per aspek.....	44
4.2.3 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>pay</i>	45
4.2.4 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>work it self</i>	46
4.2.5 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>promotion opportunities</i>	46
4.2.6 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>supervision</i>	47
4.2.7 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>coworkers</i>	48
4.2.8 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>working conditions</i>	49
4.2.9 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan aspek <i>job security</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur (Identitas dan kuesioner)

Lampiran B. Uji validitas alat ukur dan item valid

Lampiran C. Uji reliabilitas alat ukur

Lampiran D. hasil penelitian

Lampiran E. Distribusi frekuensi, tabulasi silang data utama dan penunjang

Lampiran F. Profile Rumah Sakit “X”, letter of consent, dan biodata peneliti