

**TUGAS AKHIR**

**TINJAUAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PARKIR BASEMENT  
DI PUSAT PERBELANJAAN GIANT HYPER POINT,  
BANDUNG**

**Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana  
di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil  
Universitas Kristen Maranatha  
Bandung**

**Disusun oleh :  
ASEP SOPIAN  
NRP : 9921082**

**Pembimbing :  
TAN LIE ING, ST., MT.**



**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2006**

# **PRAKATA**

Sesuai dengan syarat kurikulum yang berlaku pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“TINJAUAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PARKIR BASEMENT DI PUSAT PERBELANJAAN GIANT HYPER POINT, BANDUNG“** disusun sebagai syarat untuk menempuh Ujian Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil pada Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tan Lie Ing, ST., MT., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Hanny J.D., ST., MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung .
3. Swadiryus Suhendi, Ir., selaku Dosen Wali penulis yang telah membantu dan membimbing selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha, Bandung .
4. Rini I. Rusandi, Ir., selaku Koordinator Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
5. Santoso U.Gunawan, Ir., M.Sc., Silvia Sukirman, Ir., Prof. Ir. Bambang I. S., M.Sc., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Mama, papa, serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
7. Malanca, Cristianto, Wildy, Arie, Agus, Narita,Ika, Angkatan 1999 , dan yang terpenting anak – anak Bandung.
8. Teti, Agus, Ade Taryati, Ade Sedot serta keluarga Teti yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
9. Seluruh mahasiswa, staf Tata Usaha, serta seluruh Dosen Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, mahasiswa, universitas, maupun bagi dunia pendidikan khususnya bidang Teknik Sipil.

Bandung, Januari 2006

Penulis