

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan:

1. Kurangnya koordinasi antara organisasi pemeliharaan jalan tol Panci dengan organisasi pemeliharaan yang melakukan usaha di jalan tol Panci (tempat peristirahatan), akan mengakibatkan kerancuan dalam proses dan pelaksanaan pemeliharaan jalan tol.

2. Kelemahan dari sistem *work order* yang diterapkan sekarang adalah kurang spesifiknya asal permintaan pekerjaan pemeliharaan yang dilakukan karena aliran *work order* langsung dimulai dari kepala departemen pemeliharaan.
3. Kendala yang timbul dalam manajemen pemeliharaan terbagi menjadi 2 bagian, yaitu:
  - a. permasalahan dari luar, diantaranya: kurangnya kesadaran pengguna jalan tol dan pencurian sarana jalan tol.
  - b. permasalahan dari dalam, diantaranya kurangnya koordinasi antar departemen dan kurangnya dana yang dialokasikan.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Harus terdapat koordinasi yang jelas antara departemen pemeliharaan jalan tol Panci dengan departemen pemeliharaan bidang usaha yang bertempat di jalan tol Panci (tempat peristirahatan). Koordinasi ini bisa berupa formulir kegiatan pemeliharaan yang harus diisi oleh departemen pemeliharaan bidang usaha tersebut dan formulir hasil kegiatan pemeliharaan tersebut diserahkan kepada departemen pemeliharaan jalan tol Panci.
2. Sistem *work order* yang sekarang langsung dimulai dari kepala departemen pemeliharaan, hal ini dinilai kurang baik terhadap pelaksanaan pemeliharaan. Sistem *work order* sebaiknya meninjau asal permintaan pekerjaan dan selanjutnya diteruskan oleh departemen pemeliharaan jalan tol Panci.
3. Perlunya strategi khusus untuk mengurangi masalah pencurian jalan tol, misalnya dengan patroli tertutup. Yang dimaksud dengan patroli tertutup

adalah para petugas keamanan tidak membunyikan sirene saat berpatroli. Selain itu, petugas pun berkeliling dengan menggunakan mobil biasa, sehingga tidak diketahui oleh pencuri.

4. Disarankan untuk penelitian selanjutnya agar melakukan pembahasan terhadap keuntungan investasi yang dihasilkan dari biaya pemeliharaan.