

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengolahan data dan pembahasan hasil data kepada 24 karyawan divisi *internal audit* PT.”X” di kota Bandung maka diperoleh gambaran mengenai *engagement behavior*, dengan kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Sebagian besar karyawan divisi *internal audit* PT.”X” di kota Bandung termasuk karyawan yang *engaged*.
- 2) Aspek yang menonjol pada karyawan yang *non engaged* yaitu aspek *role expansion* yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan divisi *internal audit* yang *non-engaged* tidak bersedia membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan atau dalam situasi mendesak dan tidak bersedia memperbaiki kesalahan rekan kerja.
- 3) *Feeling of Engagement* yang paling banyak dirasakan oleh karyawan divisi *internal audit* PT.”X” di kota Bandung untuk menunjukkan perilaku *persistence*, *proactive* dan *adaptability* adalah *feeling of intensity* dan *feeling of enthusiasm*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

5.2.1 Saran Teoretis

- 1) Bagi peneliti di bidang Psikologi Industri dan Organisasi yang berminat melakukan penelitian mengenai *engagement behavior* dapat melakukan penelitian lanjutan terutama untuk aspek *role expansion* yang dikaitkan dengan karakteristik pekerjaan.
- 2) Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai mengenai pengaruh *feeling of engagement* terhadap *engagement behavior*.

5.2.2 Saran Praktis

- 1) Bagi pihak PT. "X" Bandung, diharapkan bisa mempertahankan kondisi yang dapat memfasilitasi karyawan divisi *Internal Audit* untuk tetap menunjukkan perilaku *engaged*-nya dengan cara tetap memberikan informasi (misalnya adanya perubahan *job description*), tetap memberikan kesempatan belajar bagi karyawan dan tetap memberikan tunjangan bagi kesejahteraan karyawan.
- 2) Bagi *Human Resources Development (HRD)* dan *Manager* divisi *Internal Audit* PT."X" di kota Bandung diharapkan untuk

memperhatikan kondisi karyawan divisi *Internal Audit* yang memiliki *role expansion* yang rendah dengan melakukan rotasi atau memperbantukan karyawan ke tim lain yang membutuhkan.