

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian, maka dapat ditarik suatu gambaran umum mengenai derajat OCB pada karyawan divisi QC CV."X" Kota Bandung, dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih banyak karyawan divisi QC CV."X" Kota Bandung memiliki derajat OCB yang rendah (56.7%) sedangkan sisanya memiliki derajat OCB yang tinggi (43.3%).
2. Pada karyawan yang memiliki derajat OCB rendah, mayoritas karyawannya memiliki dimensi yang rendah pula pada dimensi *sportsmanship* dan *civic virtue*, yaitu berjumlah 16 orang karyawan (53.33%).
3. Pada karyawan yang memiliki derajat OCB rendah, 4 orang karyawan (13.33%) memiliki derajat dimensi *altruism* dan *courtesy* yang tinggi.
4. Pada karyawan yang memiliki derajat OCB tinggi, mayoritas karyawannya memiliki dimensi yang tinggi pula pada dimensi *conscientiousness*, yaitu berjumlah 13 orang karyawan (43.33%).
5. Pada karyawan yang memiliki derajat OCB tinggi, 3 orang karyawan (10%) memiliki derajat dimensi *altruism* dan *civic virtue* yang rendah.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Teoretis**

#### **1. Bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian sejenis**

Agar dapat mengadakan penelitian-penelitian dengan studi korelasional untuk membahas mengenai derajat OCB dan hubungannya dengan faktor-faktor lain dalam diri individu. Juga, memanfaatkan berbagai jenis data penunjang yang berhubungan dengan faktor internal dan eksternal dari individu yang bersangkutan sehingga dapat memperkaya pembahasan yang muncul dari hasil penelitian.

### **5.2.2. Guna laksana**

#### **1. Bagi CV."X" Kota Bandung**

- Agar CV."X" Kota Bandung diharapkan mengadakan pelatihan terhadap karyawan yang memiliki derajat OCB rendah terutama yang terkait dengan dimensi *sportsmanship* dan *civic virtue*.
- Agar CV."X" Kota Bandung diharapkan mengadakan pelatihan terhadap karyawan yang memiliki derajat OCB tinggi namun memiliki derajat rendah pada dimensi *altruism* dan *civic virtue*.

#### **2. Bagi Karyawan divisi QC CV."X" kota Bandung**

- Agar karyawan divisi QC meningkatkan rasa empati dan juga kepedulian yang tinggi terhadap rekan kerjanya khususnya dalam divisi yang sama.

- Agar karyawan divisi QC meningkatkan rasa kepedulian dan memiliki terhadap CV."X" kota Bandung.