

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai OCB pada karyawan divisi QC CV."X" kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengambilan data survey dan pengambilan data dilakukan pada 30 orang responden karyawan divisi QC CV."X" kota Bandung yang sudah memiliki masa kerja minimal 1 tahun

Alat ukur yang digunakan untuk pengambilan data adalah kuesioner yang diturunkan dari teori Organizational Citizenship Behavior (OCB) oleh Mackenzie, Posdakoff & Dennis W. Organ (2006). Alat ukur ini terdiri dari 75 item positif dan negatif, yang dapat diturunkan ke dalam 5 dimensi OCB, yaitu dimensi altruism, consciencetiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue. Penghitungan validitas dengan Rank Spearman menunjukkan validitas item-item berkisar -0.25046 sampai 0.819411, dengan rata-rata 0.482213. Dengan demikian, 22 item harus mengalami revisi sebelum dapat digunakan untuk mengambil data. Perhitungan reliabilitas menggunakan Split half menunjukkan hasil 0.904, yang berarti item-item dalam kuesioner OCB memiliki reabilitas sangat tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan aspek altruism memiliki 53.3% rendah dan 46.7%, consciencetiousness 46.7% rendah dan 53.3% tinggi, sportsmanship 56.7% rendah dan 43.3% tinggi, courtesy 50% rendah dan 50% tinggi, dan aspek yang terakhir adalah civic virtue 63.3% rendah dan 36.67% tinggi. Dari hasil yang beragam tersebut dapat dikatakan bahwa kelima aspek dalam OCB tersebut sangat dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal individu.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini, adalah lebih banyak karyawan divisi QC CV."X" kota Bandung memiliki derajat OCB yang rendah (56.7%) sedangkan sisanya memiliki derajat OCB yang tinggi (43.3%). Pada karyawan yang memiliki derajat OCB rendah, mayoritas karyawannya memiliki dimensi yang rendah pula pada dimensi sportsmanship dan civic virtue, yaitu berjumlah 16 orang karyawan (53.33%). Pada karyawan yang memiliki derajat OCB tinggi, mayoritas karyawannya memiliki dimensi yang tinggi pula pada dimensi consciencetiousness, yaitu berjumlah 13 orang karyawan (43.33%). Saran untuk penelitian lain, adalah untuk menerapkan metode seperti studi korelasional untuk penelitian-penelitian berikutnya. Saran untuk CV."X" kota Bandung adalah mengadakan pelatihan terhadap karyawan divisi QC terutama pada dimensi altruism, sportsmanship dan civic virtue.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	12

1.6	Asumsi.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		23
2.1	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.1	Pengertian OCB.....	23
2.1.2	Pengertian perilaku <i>intra role dan extra role</i>	23
2.1.3	Dimensi OCB.....	24
2.1.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi berkembangnya OCB.....	24
2.2	Manfaat OCB bagi perusahaan.....	30
2.3	<i>The Big Five Theory</i>	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1	Rancangan Penelitian.....	38
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.2.1	Variabel Penelitian.....	39
3.2.2	Definsi Operasional.....	39
3.3	Alat Ukur.....	40
3.3.1	Alat Ukur OCB.....	40
3.3.2	Gambaran alat ukur.....	41
3.3.3	Prosedur pengisian item.....	42
3.3.4	Sistem penilaian.....	43

3.3.5	Data Penunjang.....	44
3.3.6	Uji coba alat ukur.....	44
3.3.6.1	Uji validitas.....	44
3.3.6.2	Reabilitas alat ukur.....	46
3.4	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	48
3.4.1	Populasi Sasaran.....	48
3.4.2	Karakteristik Sampel.....	48
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	48
3.5	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja..	50
4.2	Gambaran Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Gambaran Subjek Penelitian Mengenai Derajat OCB...51	
4.2.2	Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi <i>Altruism</i>	52
4.2.3	Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Derajat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	53
4.2.4	Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Derajat Dimensi <i>Sportsmanship</i>	54
4.2.5	Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Derajat Dimensi <i>Courtesy</i>	55

4.2.6 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Derajat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	56
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
5.2.1 Teoritis.....	67
5.2.2 Guna Laksana.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR RUJUKAN.....	70
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel Gambaran alat ukur	41
Tabel Bobot item.....	44
Tabel gambaran subjek penelitian berdasarka masa kerja.....	53
Tabel derajat OCB.....	54
Tabel tabulasi silang derajat OCB dengan derajat dimensi <i>altruism</i>	55
Tabel tabulasi silang derajat OCB dengan derajat dimensi <i>conscientiousness</i>	56
Tabel tabulasi silang derajat OCB dengan derajat dimensi <i>sportsmanship</i>	57
Tabel tabulasi silang derajat OCB dengan derajat dimensi <i>courtesy</i>	58
Tabel tabulasi silang derajat OCB dengan derajat dimensi <i>civic virtue</i>	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5. Kerangka Pikir.....	21
Skema 3.1 Rancangan Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner OCB
- Lampiran 2 : Tabel Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja
- Lampiran 3 : Tabel Derajat OCB
- Lampiran 4 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi *Altruism*
- Lampiran 5 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi
Conscientiousness
- Lampiran 6 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi *Sportsmanship*
- Lampiran 7 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi *Courtesy*
- Lampiran 8 : Tabulasi Silang Derajat OCB dengan Derajat Dimensi *Civis Virtue*
- Lampiran 9 : Tabel *Agreeableness The Big Five Theory*
- Lampiran 10 : Tabel *Conscientiousness The Big Five Theory*
- Lampiran 11 : Tabel *Emotional Stability The Big Five Theory*
- Lampiran 12 : Tabel *Extraversion The Big Five Theory*
- Lampiran 13 : Tabel *Openness to Experience The Big Five Theory*
- Lampiran 14 : Tabel Validitas
- Lampiran 15 : Hasil Statistik Reliabilitas
- Lampiran 16 : Tabel Perbaikan Alat Ukur dari Kuesioner OCB

