

DAFTAR PUSTAKA

Champion, Dea J., (2000). *Basic Statistic for Social Research, Second Edition*. Macmillon Publishing Co. New York.

Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Umum. Jakarta.

Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). *Bacaan terpilih tentang Total Quality Management*. Edisi revisi, Andi Offset, Yogyakarta.

Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen. (2005). *Akuntansi Manajemen*. Edisi 7, Buku 2. Salemba Empat, Jakarta.

Indriantoro, Nur & Bambang Supomo. (2002). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta:BPFE

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Andi Offset, Yogyakarta.

Widjaja Tunggal, Amin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu*. Rineka Cipta

(www.bi.go.id/NR/rdonlyres/427Ea160.../bempvol1no4mar.pdf).

(www.suaramerdeka.com/harian/0212/30/kha2.htm).

(<http://one.indoskripsi.com/node/846>).

([http://one.indoskripsi.com/judul-skripsi/akuntansi/pengaruh-penerapan-tqm-terhadap-
pendapatan-operasional](http://one.indoskripsi.com/judul-skripsi/akuntansi/pengaruh-penerapan-tqm-terhadap-pendapatan-operasional)).

([http://167.205.18.193/~marcell/Kuliah/Pengkua/Sumber/BAB%20I%20PENDAHULU
AN.doc](http://167.205.18.193/~marcell/Kuliah/Pengkua/Sumber/BAB%20I%20PENDAHULUAN.doc)).

([http://elqorni.wordpress.com/2008/04/24/manajemen-mutu-terpadu-total-quality-
management/](http://elqorni.wordpress.com/2008/04/24/manajemen-mutu-terpadu-total-quality-management/)).

(<http://www.damandiri.or.id/file/setiawanwicaksonounbrawbab1.pdf>).

(<http://one.indoskripsi.com/judul-skripsi/manajemen/pengaruh-implementasi-total-quality-management-tqm-terhadap-budaya-kualitas-studi-pada-pt-hari-terang>).