

ABSTRACT

Within the company, sales department is a very important part, because sales activity is an important activity and will determine the survival of the company. To achieve optimum sales, companies such as PT. TNB needs accurate information in the form of the necessary data so that it can be used in considering policies that companies can minimize the risk of loss, whether from sales, and consumers. Accounting information systems needed by the company, given the range is on sale, thus ignoring other things, credit sales particularly in need of data accuracy in accounting information systems, so that billing delays can be minimized. With the existence of appropriate information systems to support internal controls for the sale of credit because it would involve the credibility of the buyer and the billing period. In accordance with the above descriptions the author conducted research on accounting information system of internal control of credit sales of PT. TNB is located at Bandung. This method is descriptive analysis and methods used are observation for the company. Based on the results of this study concluded that PT. TNB should improve the internal control system so that the piling can be minimized and the system requires precise and accurate information so the company can be well controlled in each activity. From the things above, there is a very important role in the implementation of the system of credit turnover of PT. TNB.

Keywords : *Accounting Information System, credit sales, internal control*

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan, bagian penjualan merupakan suatu bagian yang sangat penting, karena aktivitas penjualan merupakan aktivitas yang penting dan sangat menentukan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mencapai penjualan yang optimum, perusahaan seperti PT. TNB membutuhkan informasi yang akurat berupa data-data yang diperlukan sehingga dapat dipakai perusahaan dalam mempertimbangkan kebijakan yang dapat memperkecil resiko kerugian, baik itu dari penjualan, maupun konsumen. Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan oleh perusahaan, mengingat rentangnya pada penjualan, sehingga mengabaikan hal lainnya, khususnya penjualan secara kredit yang membutuhkan data-data yang akurat dalam sistem informasi akuntansi, sehingga tertundanya penagihan dapat diperkecil. Dengan adanya sistem informasi yang tepat akan menunjang pengendalian internal bagi penjualan kredit karena akan melibatkan kredibilitas pembeli dan jangka waktu penagihan. Sesuai dengan uraian di atas penulis melakukan penelitian mengenai sistem informasi akuntansi terhadap pengendalian internal penjualan kredit PT. TNB yang terletak di Bandung. Metode yang digunakan deskriptif analitis dan metode yang digunakan adalah observasi ke perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa PT. TNB harus meningkatkan sistem pengendalian internal sehingga piutang yang menumpuk dapat diminimalisir dan memerlukan sistem informasi yang tepat dan akurat agar perusahaan dapat terkendali dengan baik dalam setiap kegiatannya. Dari hal-hal diatas, adanya peran yang sangat penting dalam menerapkan sistem penjualan kredit PT. TNB.

Kata-kata kunci : Sistem informasi akuntansi, Penjualan kredit, Pengendalian internal.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	6

2.1.1.2 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1.4 Pengertian Sistem Akuntansi.....	7
2.1.2 Pengendalian Intern.....	7
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Intern.....	7
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Intern.....	9
2.1.2.3 Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	10
2.1.2.4 Klasifikasi Pengendalian Intern.....	19
2.1.2.5 Peranan Pengendalian Intern.....	20
2.1.2.6 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	22
2.1.2.7 Pemahaman Atas Pengendalian Intern.....	23
2.1.2.8 Pengujian Atas Pengendalian Intern.....	26
2.1.3 Penjualan Kredit.....	27
2.1.3.1 Pengertian Penjualan.....	28
2.1.3.2 Pengertian Penjualan Kredit.....	28
2.1.3.3 Pengertian Kredit.....	28
2.1.3.4 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	28
2.1.3.5 Sistem Penjualan Kredit.....	29
2.1.3.6 Fungsi Terkait Dalam Penjualan Kredit.....	30
2.1.3.7 Pengendalian Interen Penjualan Kredit.....	31
2.1.3.8 Pengendalian Internal atas Piutang.....	34
2.1.4 Piutang Tak Tertagih.....	35
2.2 Rerangka Pemikiran.....	35

BAB III METODA PENELITIAN.....	37
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.1.1 Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan.....	37
3.1.2 Struktur Organisasi serta Uraian Tugas.....	38
3.1.3 Aktivitas Usaha Perusahaan.....	44
3.2 Metoda Penelitian.....	46
3.2.1 Metoda Pengumpulan Data.....	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 48
4.1 Ruang Lingkup dan Tujuan Penjualan Kredit.....	48
4.2 Pembahasan Atas Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada PT. TNB	49
4.3 Pembahasan Atas Prosedur Kegiatan Penjualan Kredit PT. TNB	55
4.3.1 Pembahasan Atas Prosedur Penjualan Kredit.....	56
4.3.2 Pembahasan Atas Penagihan Piutang.....	57
4.3.3 Pembahasan Atas Prosedur Pengiriman Barang.....	58
4.4 Pembahasan Atas Formulir PT. TNB.....	64
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Bukti Jemputan Barang
- Lampiran 2 Bukti Tanda Terima Kiriman Barang

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2	Flowchart Penjualan Jasa.....	59
Gambar 4.3	Flowchart Pengiriman Barang.....	60
Gambar 4.4	Flowchart Penjualan Jasa Secara Kredit.....	61
Gambar 4.5	Flowchart Penjualan Jasa Secara Kredit.....	62
Gambar 4.6	Flowchart Penjualan Jasa Secara Kredit.....	63