

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan di PT. Pupuk Sriwijaya, UPP Cilacap yang berada di Jalan D. I. Pandjaitan no 58, Cilacap (Jawa Tengah), maka penulis dapat menarik simpulan sebagai berikut:

1. Untuk dapat mengembangkan kualitas mutu terpadu, banyak unsur-unsur yang harus terkait dengan *Total Quality Management (TQM)*, diantaranya adalah tiga prinsip mutu terpadu, yang terdiri dari fokus pada pelanggan (baik internal maupun eksternal), perbaikan proses kerja, dan keterlibatan total kerja para karyawan. Tentunya hal ini juga harus didukung dengan adanya enam elemen yang terdapat dalam *TQM* yaitu kepemimpinan, pendidikan dan pelatihan, struktur pendukung, komunikasi, ganjaran dan pengakuan serta pengukuran.
2. Jika prinsip mutu terpadu dan elemen pendukung dapat dijalankan sebagaimana mestinya, maka *Total Quality Management (TQM)* dapat diterapkan dalam sebuah perusahaan untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas itu sendiri. Tentunya dapat melalui tiga pendekatan, yaitu pendekatan perilaku dan budaya perusahaan, sistem perkembangan organisasi, dan sistem perkembangan sumber daya manusia (SDM). Jika ketiga indikator tersebut dapat saling mempengaruhi satu

sama lain, maka akan terbentuk sebuah kinerja organisasi yang efisien demi mencapai produktivitas perusahaan.

3. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian regresi berganda (*multiple linear regression*), diperoleh bahwa pengaruh penerapan *Total Quality Management (TQM)* terhadap efisiensi produktivitas perusahaan tidak terlalu signifikan. Hal ini disebabkan karena hasil uji sampel yang kurang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan, sehingga diperoleh data dari *Adjusted R Square*, yaitu besarnya pengaruh *Total Quality Management (TQM)* secara simultan terhadap efisiensi produktivitas perusahaan adalah sebesar 4,4%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan dari hasil penelitian serta pembahasannya, penulis menyampaikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh perusahaan atau pihak-pihak yang membaca hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya lebih memotivasi para karyawannya untuk tetap menjunjung tinggi kebijakan mutu yang telah ditetapkan. Dengan demikian, peranan *Total Quality Management (TQM)* dapat terus berlangsung demi menghasilkan perbaikan secara terus-menerus.
2. Seiring dengan perbaikan tersebut, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi produktivitas mereka lebih baik lagi dari apa yang telah mereka peroleh sekarang. Sehingga nantinya, penerapan *Total*

*Quality Management (TQM)* dapat berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi produktivitas perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian tentang hubungan *Total Quality Management* dan efisiensi produktivitas ini, harus terus diuji dan diteliti lebih dalam lagi untuk mengetahui sejauh mana keterlibatan perusahaan dalam bertindak dan menghadapi permasalahan yang ada. Terutama untuk perusahaan yang baru dan *go public*, karena konsep *Total Quality Management* itu sendiri akan selalu melihat perkembangan bisnis global yang terus berkembang.