

## ***ABSTRACT***

*Total Quality Management (TQM) is concept be result of idea of the expert. Their idea bring revolution of business towards which more onward. The concept has many applied in various business organization, especially in Indonesian state. If all member of organization gets the picture and interprets applying of TQM which is good as suitable to the concept, hence expected by all member of organization can motivate their/his self to increase company's performance as a whole.*

*The hypothesis of this study was to examine whether there is a significant influence of Total Quality Management (TQM) to the productivity's efficiency company. The method being used was descriptive analytical and descriptive explanatory. The population of this research is PT.Pupuk Sriwijaya, UPP (Pusri) that implementing Total Quality Management (TQM). Statistical test for hypothesis examination was using Rank Spearman correlation.*

*The results of this research showed that the Enterprise Resource Planning (ERP) system has significant influence toward the Organizational Performance. To conclude, that the using of the Total Quality Management (TQM) system in the organization influence the productivity efficiency in the company.*

*Keywords : Total Quality Management (TQM), Productivity Efficiency*

## ABSTRAK

Konsep *Total Quality Management (TQM)* merupakan hasil buah pemikiran para pakar. Pemikiran mereka membawa revolusi bisnis ke arah yang lebih maju. Konsep tersebut telah banyak diterapkan di berbagai organisasi bisnis, khususnya di negara Indonesia. Apabila seluruh anggota organisasi dapat memahami dan menginterpretasikan penerapan *TQM* yang baik sesuai dengan konsep yang telah ditentukan, maka diharapkan seluruh anggota organisasi dapat memotivasi dirinya sendiri untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Hipotesis penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap efisiensi produktivitas perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis dan deskriptif *explanatory*. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah PT.Pupuk Sriwijaya, UPP (Pusri) yang telah menerapkan *Total Quality Management (TQM)*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan koefisien korelasi *Spearman Rank*.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahaan. Sehingga dapat diambil suatu kesimpulan bahwa penggunaan *Total Quality Management (TQM)* memiliki pengaruh terhadap efisiensi produktivitas yang dicapai dalam suatu perusahaan.

Kata kunci : *Total Quality Management (TQM)*, Efisiensi Produktivitas

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN

#### HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Akuntansi Manajemen .....	8
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen .....	8

2.1.1.2 Fungsi dan Tujuan Akuntansi Manajemen .....	10
2.1.1.3 Karakteristik Akuntansi Manajemen .....	13
2.1.2 <i>Total Quality Management</i> .....	16
2.1.2.1 Filosofi <i>TQM</i> .....	16
2.1.2.2 Definisi <i>TQM</i> .....	23
2.1.2.3 Prinsip, Fondasi, Pendekatan dan Metode <i>TQM</i> .....	32
2.1.2.3.1 Prinsip <i>TQM</i> .....	32
2.1.2.3.2 Fondasi <i>TQM</i> .....	37
2.1.2.3.3 Pendekatan <i>TQM</i> .....	38
2.1.2.3.4 Metode <i>TQM</i> .....	40
2.1.2.3.4.1 Siklus Deming.....	40
2.1.2.3.4.2 Empat Belas Poin Deming .....	42
2.1.2.4 Berdasarkan ISO 9000 .....	43
2.1.2.5 Implementasi <i>TQM</i> .....	44
2.1.2.5.1 Persyaratan Implementasi <i>TQM</i> .....	44
2.1.2.5.2 Peranan Manajemen Dalam Implementasi <i>TQM</i> .....	44
2.1.2.5.3 Pendekatan Implementasi Yang Harus Dihindari .....	44
2.1.2.5.4 Fase Implementasi <i>TQM</i> .....	45
2.1.2.5.5 Pengaruh Implementasi <i>TQM</i> Pada Kinerja Organisasi .....	46
2.1.2.5.6 Hambatan Implementasi <i>TQM</i> .....	47
2.1.2.6 Peranan Budaya Perusahaan .....	47
2.1.3 Produktivitas.....	48
2.1.3.1 Definisi Produktivitas .....	48

2.1.3.2 Pengukuran Produktivitas .....	49
2.1.3.3 Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	50
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	51
2.2 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	52

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	59
3.1.1 Struktur Organisasi .....	59
3.1.2 Uraian Tugas dan Wewenang .....	61
3.2 Metode Penelitian .....	64
3.2.1 Jenis Penelitian.....	64
3.2.2 Operasional Variabel.....	64
3.2.3 Populasi dan Sampel .....	67
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.5 Alat Ukur .....	69
3.2.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	70
3.2.7 Metode Analisis Data.....	71
3.2.7.1 Tahap Analisis Data.....	71
3.2.7.2 Pengujian Regresi Berganda .....	71
3.2.7.3 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan.....	73
3.2.7.4 Uji Asumsi Normalitas .....	74
3.2.7.5 Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....	75
3.2.7.6 Uji Asumsi Autokorelasi.....	75
3.2.7.7 Uji Asumsi Multikolinearitas.....	75

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	78
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	78
4.1.2 Makna Logo PT. Pusri .....	79
4.1.3 Produk Utama PT. Pusri .....	80
4.1.4 Distribusi dan Pemasaran PT. Pusri .....	81
4.1.5 Implementasi <i>TQM</i> Terhadap Efisiensi Produktivitas Perusahaan....	84
4.1.5.1 Perilaku dan Budaya Perusahaan .....	89
4.1.5.2 <i>Organizational Development System</i> .....	91
4.1.5.3 <i>Human Resources Development System</i> .....	91
4.1.6 Persamaan Model Regresi.....	93
4.1.7 Uji Normalitas Skewness .....	94
4.1.8 Uji Heeroskedastisitas.....	96
4.1.9 Uji Autokorelasi.....	97
4.1.10 Uji Multikolinearitas .....	97
4.1.11 Pengujian Koefisien Regresi Secara Signifikan (Simultan) .....	99
4.1.12 Koefisien Determinasi Simulan (Signifikansi) .....	100
4.2 Pembahasan.....	100

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	102
5.2 Saran .....	103

DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	113