

## **TUGAS AKHIR**

# **EVALUASI KINERJA OPERASI PELAYANAN PINTU PARKIR STASIUN KERETA API BANDUNG**

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana  
di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil  
Universitas Kristen Maranatha  
Bandung

Disusun oleh :

**Jenlly Longdong**  
**NRP : 9821038**

Pembimbing :

**Prof., Bambang Ismanto S., Ir., M. Sc., Ph.D**



**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL**  
**BANDUNG**  
**2005**

## **SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR**

Sesuai dengan persetujuan dari Ketua Jurusan Teknik Sipil, Universitas Kristen Maranatha, dengan ini saya selaku Pembimbing Tugas Akhir mem - berikan tugas kepada :

**Nama : Jenlly Longdong**

**NRP : 9821038**

untuk membuat Tugas Akhir dengan judul :

### **EVALUASI KINERJA OPERASI PELAYANAN PINTU PARKIR STASIUN KERETA API BANDUNG**

Pokok-pokok pembahasan Tugas Akhir tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pendahuluan
2. Tinjauan Pustaka
3. Metodologi Penelitian
4. Analisis Data
5. Kesimpulan dan Saran

Hal-hal lain yang dianggap perlu dapat disertakan untuk melengkapi penulisan Tugas Akhir ini.

Bandung, Maret 2005

**Prof., Bambang Ismanto S., Ir., M. Sc., Ph.D**  
Pembimbing Tugas Akhir

## **SURAT KETERANGAN SELESAI TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini, selaku Pembimbing Tugas Akhir dari :

**Nama : Jenlly Longdong**

**NRP : 9821038**

menyatakan bahwa Tugas Akhir dari mahasiswa diatas dengan judul :

### **EVALUASI KINERJA OPERASI PELAYANAN PINTU PARKIR STASIUN KERETA API BANDUNG**

dinyatakan selesai dan dapat diajukan pada Ujian Sidang Tugas Akhir (USTA)

Bandung, Maret 2005

**Prof., Bambang Ismanto S., Ir., M. Sc., Ph.D**

Pembimbing Tugas Akhir

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah dan kasih penyertaannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir yang berjudul EVALUASI KINERJA OPERASI PELAYANAN PINTU PARKIR STASIUN KERETA API BANDUNG disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar sarjana Teknik Sipil pada Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun agar penulis mendapat masukan yang berguna untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Bambang Ismanto S.,Ir.,M.Sc.,Ph.D selaku Pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberi petunjuk, bimbingan, saran, dan telah meluangkan begitu banyak waktu dari awal penyusunan hingga selesainya Tugas Akhir.
2. Ibu Hanny J. Dani,ST.,MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, terima kasih atas semua dukungan dan pertolongannya.
3. Ibu Ir Rini I.R., selaku Koordinator Tugas Akhir terima kasih atas saran-sarannya selama ini.
4. Bapak Budi Hartanto S., Ir., M.Sc dan Ibu Silvia Sukirman, Ir selaku penguji dalam Tugas Akhir ini yang telah banyak membantu memberikan masukan maupun kritik yang membangun.

5. Ibu Tan Lie Ing, ST.,MT selaku dosen wali dan sekaligus penguji atas semua dukungannya.
6. Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha.
7. Yang sangat kukasihi keluargaku, Papi, Mami, Dave, Cicilia, dan juga Oma, Opa dan seluruh keluarga besarku di Manado yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, cinta dan doa hingga saat ini.
8. Yang sangat kucintai keluarga kecilku Lani, Kathleen, dan Kenneth yang telah banyak memberikan doa, dukungan, cinta, semangat dan keceriaan hingga saat ini.
9. Sahabat-sahabat terbaikku selama saya kuliah di Bandung, Ronald Simatupang ST, Jason Manurung ST, Budiman Pranowo ST, Ella Destiana ST, Suhartin Beslar ST, Sendi Marfianti ST, Bismel Q. Ansha, Deni Setiawan ST, terima kasih atas dukungannya selama ini.
10. Rekan-rekan yang telah banyak membantu selama praktikum, Budiman, Lani, Ronald, Jason, Jack, Deni.
11. Para dosen, atas segala bimbingan dan pengarahan.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Maret 2005

Jenly Longdong  
9821038