

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan ekonomi Indonesia yang meningkat belakangan ini ikut berperan dalam meningkatkan pembangunan. Pembangunan yang tampak khususnya dikota-kota besar seperti pertokoan, pusat-pusat perbelanjaan, gedung-gedung bertingkat maupun prasarana-prasarana umum seperti terminal bis, stasiun kereta api dan bandar udara.

Kota Bandung sebagai salah satu kota besar di Indonesia juga tengah banyak melakukan pembenahan fasilitas-fasilitas umumnya untuk menunjang tujuan yang telah dicanangkan oleh pemerintah Kota Bandung untuk menjadikan Bandung sebagai kota jasa dan kota wisata belanja. Salah satu fasilitas yang

sangat penting yaitu Stasiun Kereta Api Bandung sebagai prasarana transportasi yang menjadi andalan Kota Bandung.

Salah satu fasilitas yang disediakan oleh Stasiun Kereta Api Bandung adalah tempat parkir kendaraan baik roda dua atau roda empat. Perparkiran di jaman modern ini merupakan masalah umum yang timbul di kota-kota besar di Indonesia. Perparkiran merupakan salah satu bagian yang terpenting dalam sistem transportasi, karena perparkiran kendaraan merupakan salah satu kebutuhan yang harus disediakan dalam melakukan suatu kegiatan atau mobilisasi. Persoalan pelayanan parkir yang demikian peliknya juga dihadapi pada areal atau pelataran parkir sewa di stasiun Bandung.

Melihat dan mempelajari masalah-masalah yang berkaitan dengan pelayanan parkir khususnya dipintu keluar masuk pelataran parkir Stasiun Kereta Api Bandung, maka pada Tugas Akhir ini penulis memilih untuk membahas masalah: **“EVALUASI KINERJA OPERASI PELAYANAN PINTU PARKIR STASIUN KERETA API BANDUNG”**.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengevaluasi kinerja operasi pelayanan pada pintu masuk dan pintu keluar Stasiun Kereta Api Bandung.
2. Mengevaluasi panjang antrian kendaraan yang terjadi akibat pelayanan di pintu masuk dan pintu keluar.

1.3 Pembatasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini khususnya pelayanan pada pintu keluar dan pintu masuk pelataran parkir Stasiun Kereta Api Bandung dan data yang di ambil sesuai dengan kondisi pada waktu survei. Waktu survei diambil pada hari Minggu sore jam 15⁰⁰-20⁰⁰, Senin pagi jam 04⁰⁰-09⁰⁰, Jumat sore jam 15⁰⁰-20⁰⁰ dan Sabtu sore jam 15⁰⁰-20⁰⁰.

1.4 Metodologi Pembahasan

Untuk memperoleh data-data yang di perlukan dalam menyusun Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

Pengumpulan teori mengenai masalah-masalah yang erat hubungannya dengan parkir dari buku-buku referensi sesuai dengan yang terlampir pada daftar pustaka.

2. Survei Lapangan

Langkah-langkah yang dilakukan untuk mendapatkan data-data kendaraan yang keluar masuk pelataran parkir mobil serta tingkat pelayanan pintu.

3. Pengumpulan dan Pengolahan Data.

4. Analisis dan Pembahasan.

5. Kesimpulan dan Saran.