

## **ABSTRACT**

This research was conducted to test the role of a combination of wage incentive system performance and time of effectiveness and efficiency of direct labor. The research location is in the city of Cirebon. Research conducted at PT "X", which is one of the companies engaged in the service bike shop. The study was conducted from September s / d November 2009. Analysis method used is descriptive method of analysis. Research instruments are using observation and interviews. This research is expected to provide benefits for the improvement of existing systems, so that the treatment of employees based on the equity in terms of salary & wages.

The results of this study indicate that the wage system contribute to the creation of effectiveness and efficiency of direct labor. The role can be seen from the amount of wages received by each mechanic is no longer the same after the application of a combination of wage incentive systems and time performance. Mechanic who worked on more units receive a larger wage, instead of doing mechanical fewer units receive a smaller wage.

**Keywords:** Wage System, Direct Labor, Effectiveness and Efficiency

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji peranan sistem insentif kombinasi upah prestasi dan waktu terhadap efektifitas dan efisiensi tenaga kerja langsung. Lokasi penelitian adalah di kota Cirebon. Penelitian dilakukan di PT "X", yaitu salah satu perusahaan yang bergerang di bidang jasa bengkel motor. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan September s/d November 2009. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Instrumen penelitian adalah menggunakan observasi dan wawancara. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk perbaikan terhadap sistem yang sudah ada, sehingga perlakuan terhadap karyawan dilandasi dengan keadilan dalam hal pemberian gaji & upah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem upah berperan terhadap terciptanya efektifitas dan efisiensi tenaga kerja langsung. Peranan tersebut terlihat dari besarnya upah yang diterima setiap mekanik tidak lagi sama setelah diterapkannya sistem insentif kombinasi upah prestasi dan waktu. Mekanik yang mengerjakan unit lebih banyak menerima upah yang lebih besar, sebaliknya mekanik yang mengerjakan unit lebih sedikit menerima upah yang lebih kecil.

Kata Kunci : Sistem Upah, Tenaga Kerja Langsung, Efektifitas dan Efisiensi

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud & Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Batasan & Metode Penelitian.....	7
1.6 Waktu & Tempat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Akuntansi Biaya.....	10
2.1.1 Pengertian Akuntansi.....	10
2.1.2 Pengertian Biaya.....	11
2.1.3 Pengertian Akuntansi Biaya.....	13
2. 2 Penggajian dan Penggupahan.....	14
2.2.1 Pengertian Gaji & Upah.....	14
2.2.2 Pentingnya Gaji & Upah.....	15
2.2.3 Sistem Penggupahan.....	15
2.2.3.1 Sistem upah menurut waktu.....	16
2.2.3.2 Sistem upah menurut satuan hasil.....	17
2.2.3.3 Sistem upah insentif.....	17
2.3 Tenaga Kerja.....	26
2.3.1 Pengertian Tenaga Kerja.....	26
2.3.2 Penggolongan Tenaga Kerja.....	27
2.4 Biaya Tenaga Kerja.....	29
2.4.1 Pengertian Biaya Tenaga Kerja.....	29
2.4.2 Penggolongan Biaya Tenaga Kerja.....	30
2.4.2.1 Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	30
2.4.2.2 Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung.....	37
2.4.3 Biaya- Biaya yang Berhubungan dengan Tenaga Kerja.....	38
2.4.4 Akuntansi untuk Upah Tenaga Kerja.....	38

2.5 Efektifitas dan Efisiensi.....	40
2.5.1 Pengetian Efektivitas.....	40
2.5.2 Pengertian Efisiensi.....	41
2.6 Penelusuran Biaya Pada Perusahaan Jasa.....	43
2.6.1 Pengertian Perusahaan Jasa.....	43
2.6.2 Biaya pada Perusahaan Jasa.....	45
2.7 Kerangka Pikir.....	46
2.8 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Jenis Penelitian.....	48
3.3 Objek Penelitian.....	48
3.4 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
3.5 Variabel Penelitian.....	51
3.6 Populasi & Sampel Penelitian.....	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Struktur Organisasi & <i>Job Description</i> .....	54
4.1.1.1 Struktur Organisasi.....	55
4.1.1.2 Job Description.....	57
4.1.2 Perhitungan Upah yang Dilakukan oleh Perusahaan.....	60
4.1.3 Perhitungan Upah dengan Menggunakan Sistem Insentif Kombinasi Prestasi & Waktu.....	67
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Analisis Peranan Sistem Insentif Kombinasi Prestasi & Waktu Terhadap Upah Mekanik.....	80
4.2.2 Analisis Peranan Sistem Insentif Kombinasi Prestasi & Waktu Terhadap Efektifitas & Efisiensi.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I	Siklus Biaya Tenaga Kerja.....
Gambar II	Kerangka Pikir.....
Gambar III	Struktur Organisasi PT “X” .....

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I	Jumlah Tenaga Kerja.....	56
Tabel II	Waktu Kerja di PT “X” Cirebon.....	60
Tabel III	Jumlah Jam Kerja.....	61
Tabel IV	Jumlah Unit yang Dikerjakan.....	62
Tabel V	Perbandingan Jam Kerja & Unit Standar dengan Jam Kerja & Unit Sesungguhnya.....	63
Tabel VI	Daftar Upah Mekanik.....	65
Tabel VII	Daftar Total Upah Mekanik Berdasarkan Sistem Upah yang Diusulkan.....	79
Tabel VIII	Perbandingan Total Upah Berdasarkan Sistem upah yang Diterapkan Perusahaan dengan Sistem Insentif Kombinasi Prestasi & Waktu (Asumsi I).....	81
Tabel IX	Perbandingan Total Upah Berdasarkan Sistem upah yang Diterapkan Perusahaan dengan Sistem Insentif Kombinasi Prestasi & Waktu (Asumsi II).....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A      Jumlah Unit Motor yang Dikerjakan Tiap Mekanik Selama Bulan Oktober 2009.....	89
Lampiran B      Daftar Hadir Mekanik.....	91