

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan untuk mempertahankan kemampuan bersaing. Suatu sistem informasi akuntansi dapat memenuhi kebutuhan informasi baik oleh pengguna internal perusahaan, maupun eksternal perusahaan. Informasi yang dihasilkan akan digunakan oleh perusahaan untuk pengambilan keputusan, oleh karena itu sistem informasi akuntansi merupakan salah satu komponen kunci dalam kelangsungan hidup perusahaan.

Meningkatnya berbagai masalah, baik itu masalah intern perusahaan maupun ekstern, ditimbulkan oleh perkembangan suatu perusahaan maupun ekstern, ditimbulkan oleh perkembangan suatu perusahaan yang aktivitasnya semakin bertambah luas. Situasi ini menuntut setiap perusahaan untuk dapat menangani lebih profesional di bidang manajemen, dengan demikian pimpinan perusahaan pun tidak mungkin lagi untuk mengawasi secara langsung para bawahannya dan setiap kegiatan perusahaan.

Dengan demikian sangat dibutuhkan suatu alat bantu yang dapat membantu pimpinan perusahaan supaya dapat mengikuti setiap kegiatan dalam perusahaan, alat bantu itu adalah sistem informasi akuntansi yang pada dasarnya merupakan tindakan-tindakan administratif yang didukung oleh prosedur-prosedur yang ada dalam perusahaan

Sistem informasi akuntansi yang digunakan perusahaan kertas salah satunya adalah sistem informasi akuntansi penjualan. Aktivitas penjualan merupakan aktivitas utama pada perusahaan, karena dari hasil penjualan itulah perusahaan dapat memperoleh laba, sehingga dapat dikatakan bahwa fungsi penjualan merupakan bagian terdepan dalam menghadapi persaingan yang ketat, karena itu perusahaan harus selalu berusaha meningkatkan volume penjualan dengan cara selalu mengubah strategi pemasaran yang ada, serta meningkatkan pelayanan kepada pelanggan agar perusahaan selalu mendapat keuntungan yang optimum.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mencoba melihat peranan sistem informasi akuntansi penjualan dan pengaruhnya terhadap kegiatan penjualan pada perusahaan kertas Omo dengan judul:

” PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DALAM MENUNJANG AKTIVITAS PENJUALAN PADA PERUSAHAAN KERTAS. OMO

## **1.2 IDENTIFIKASI MASALAH**

Adapun masalah-masalah yang dapat diidentifikasi yaitu:

1. Apakah perusahaan sudah menerpakan Sistem informasi akuntansi penjualan secara memadai
2. Sejauh mana peranan Sistem Informasi Akuntansi penjualan dalam menunjang aktivitas penjualan

### **1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data guna penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana di Fakultas Ekonomi Akuntansi Kristen Maranatha.

Tujuan dari penelitian ini adalah

Mencoba memperoleh jawaban atas masalah yang dikemukakan diatas yaitu:

1. Untuk mengetahui apakah sistem akuntansi penjualan yang ada dalam perusahaan sudah memadai
2. Untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem informasi akuntansi penjualan dalam menunjang aktivitas penjualan

### **1.4 KEGUNAAN PENELITIAN**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat:

1. Bagi penulis :
  - a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana akuntansi S-1 di Universitas Kristen Maranatha.
  - b. Untuk mengetahui pentingnya Sistem Informasi Akuntansi penjualan dalam menghitung ketepatan pembayaran komisi pada broker.
  - c. Untuk mengetahui sejauh mana teori-teori Sistem Informasi Akuntansi yang telah penulis peroleh selama perkuliahan dapat diterapkan dalam prakteknya di perusahaan serta mengetahui perbedaan-perbedaan diantaranya

2. Bagi perusahaan

Memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan yang diteliti, khususnya mengenai permasalahan Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan oleh perusahaan, dan menjadi pertimbangan manajemen baik suatu perbaikan dalam rangka mengoptimalkan hasil proses pengambilan keputusan.

3. Bagi pihak lain

Peneliti ini diharapkan dapat menambah bahan referensi, khususnya mengenai Sistem Informasi Akuntansi penjualan dan penerimaan kas bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

## 1.5 METODE PENELITIAN

Dalam penyusunan skripsi ini digunakan metode kuantitatif dan kualitatif, dengan menggunakan regresi dan linear yaitu suatu penelitian yang dirumuskan dengan cara menganalisis dan menafsirkan keadaan yang sesungguhnya pada saat studi kasus.

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini ditempuh melalui:

1. penelitian kepustakaan

peneliti ini dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui buku-buku yang berkaitan dengan materi pembahasan, catatan, dan naskah lainnya

2. penelitian lapangan

penelitian ini dilakukan dengan mengadakan peninjauan langsung ke lapangan. Cara yang digunakan untuk memperoleh data yang dibutuhkan adalah .:

a. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pelaksanaan prosedur yang berlaku.

b. Wawancara

Melakukan Wawancara secara langsung kepada para pegawai-pegawai yang berwenang yang akan memberikan informasi sehubungan dengan masalah yang sedang diteliti.