

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja pada karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei yang diarahkan pada pengumpulan data mengenai kepuasan kerja pada karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 43 orang. Karakteristik sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan.

Alat ukur yang digunakan disusun oleh peneliti merujuk kepada teori kepuasan kerja dari Ivancevich & Matteson (2002). Berdasarkan uji validitas menggunakan uji korelasi Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach yang diolah dengan program SPSS 17.0, diperoleh hasil 42 item diterima dan 4 item dibuang dengan validitas berkisar antara 0,301 – 0,709 dengan reliabilitas alat ukur sebesar 0,899.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat 21 orang karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan yang merasakan ketidakpuasan kerja dan 22 orang karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan yang merasakan kepuasan kerja. Ketidakpuasan yang paling banyak dirasakan oleh karyawan PT. Sinar Sosro di Pamanukan adalah pada faktor pay, job security, dan working condition.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan adalah untuk melakukan peninjauan kembali dan penyesuaian dalam hal gaji dan tunjangan yang diberikan pihak perusahaan kepada karyawan. Disarankan juga bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan kondisi lingkungan kerja karyawan dengan memperbaiki sarana dan pra sarana yang ada. Hal ini dimaksudkan supaya kepuasan kerja karyawan dapat meningkat dan mengurangi atau bahkan menghilangkan perilaku non produktif yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN ABSTRAK	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN DAFTAR ISI	vi
HALAMAN DAFTAR TABEL	ix
HALAMAN DAFTAR BAGAN.....	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran.....	11
1.6. Asumsi	20
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Kebutuhan	21
2.1.1. Definisi Kebutuhan	21
2.1.2. Jenis-Jenis Kebutuhan.....	22
2.1.3. Teori Hirarki Kebutuhan.....	25
2.2. Kepuasan Kerja.....	27
2.2.1. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	27
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.2.3. Efek Ketidakpuasan Kerja	35
2.3. Pengertian Organisasi	36

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	37
3.2. Bagan Prosedur Penelitian	37
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.4. Alat Ukur	39
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.6. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Responden	52
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Marital.....	55
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Kepuasan Kerja.....	55
4.2.2. Tabulasi Silang Antara Karyawan Yang Puas Dengan Setiap Aspek Kepuasan Kerja.....	56
4.2.3. Tabulasi Silang Antara Karyawan Yang Tidak Puas Dengan Setiap Aspek Kepuasan Kerja.....	58
4.3. Pembahasan.....	60
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73
5.2.1. Saran Teoretis	73
5.2.2. Saran Praktis	73

DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR RUJUKAN	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

3.4.1.1. Tabel Kisi-Kisi Alat Ukur.....	40
3.4.3.1. Tabel Kriteria Penilaian	45
4.1.1. Tabel Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Tabel Persentase Berdasarkan Usia	53
4.1.3. Tabel Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.1.4. Tabel Persentase Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.1.5. Tabel Persentase Berdasarkan Status Marital	55
4.2.1. Tabel Persentase Kepuasan Kerja.....	55
4.2.2. Tabel Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja Dengan Setiap Aspeknya.....	56
4.2.3. Tabel Keterkaitan Antara Ketidakpuasan Kerja Dengan Setiap Aspeknya	58

DAFTAR BAGAN

1.5.1. Bagan Kerangka Pemikiran	19
3.2.1. Bagan Prosedur Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuesioner Survey Awal.....	78
Lampiran II	: Kuesioner Data Pribadi dan Data Penunjang.....	79
Lampiran III	: Kuesioner Kepuasan Kerja.....	80
Lampiran IV	: Profile PT. Sinar Sosro.....	85
Lampiran V	: Perhitungan Statistik.....	101