

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran profil komitmen organisasi pada agen asuransi wanita yang sudah berumah tangga di PT. Prudential Life Assurance Kota Bandung.

Teori yang digunakan sebagai landasan penelitian ini adalah teori komitmen organisasi dari Meyer dan Allen (1997). Dalam teori ini, disebutkan bahwa komitmen organisasi merupakan komposisi dari tiga komponen komitmen, yaitu affective commitment, continuance commitment, dan normative commitment. Setiap orang pasti memiliki ketiga komponen tersebut, hanya saja derajatnya yang berbeda.

Pemilihan sampel menggunakan metode accidental sampling dan sampel dalam penelitian ini berukuran 38 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Alat ukur yang digunakan adalah Organizational Commitment Quesionare (OCQ) yang telah dibuat oleh Meyer dan Allen (1997). OCQ ini tertulis dalam bentuk asli berbahasa inggris yang kemudian diterjemahkan oleh peneliti. OCQ terdiri dari 24 item yang mencakup tiga komponen komitmen organisasi. Data diolah melalui perhitungan skor total masing-masing komponen sehingga didapatkan profil komitmen pada para agen asuransi wanita yang sudah berumah tangga.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil bahwa profil komitmen yang terdapat pada para agen wanita asuransi yang sudah berumah tangga adalah profil komitmen dengan komponen affective dan normative yang tinggi dan komponen continuance yang rendah. Kesimpulannya adalah bahwa para agen wanita tersebut memiliki ikatan emosional dan menunjukkan kepatuhan terhadap perusahaan, namun kurang merasa bergantung pada penghasilan yang didapatkan dari perusahaan.

Saran yang dapat peneliti ajukan adalah tetap perlu uji validitas dan reliabilitas. Selain itu perlu dipertahankan atau ditngkatkan kebijakan dan kondisi kerja untuk dapat menjaga komitmen, terutama affective commitment, yang telah terbentuk dalam diri para agen asuransi wanita yang berumah tangga tersebut terhadap perusahaan.

Abstract

This study was conducted to determine the profile of the organization's commitment to the married women as insurance agent in the PT. Prudential Life Assurance Bandung.

The theory that used as the basic of this research is the theory of organizational commitment by Meyer and Allen (1997). In this theory, it is stated that the commitment of the organization is composed of three components, namely affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. Each person must have three components, on different degree.

Selection of samples using accidental sampling method and sample size in this study is 38 people. That method used in this study is method descriptive with survey techniques. Measuring instrument that used was the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) that have been made by Meyer and Allen (1997). OCQ is written in the original form of the English language which is then translated by the researcher. OCQ consists of 24 items covering the three components of organizational commitment. Data processed through the calculation of the total score of each component so can obtain commitment profile on married woman as insurance agent.

Based on research that has been done, it showed that the commitment profile contained to married woman as insurance agents is a commitment profiles with affective and normative components of high and low continuance components. The conclusion is that the agents woman has emotional ties and demonstrate compliance with the company, but feel less dependent on the income obtained from the company.

Suggestions from researchers is still needed of validity and reliability test. Also need to be maintained or enhanced policies and working conditions in order to maintain the commitment, especially affective commitment, which has been formed within married woman as insurance agents to the company.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10

1.4.1.	Kegunaan Ilmiah.....	10
1.4.2.	Kegunaan Praktis.....	11
1.5.	Kerangka Pemikiran.....	11
1.6.	Asumsi.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		22
2.1.	Komitmen.....	22
2.1.1.	Definisi Komitmen.....	22
2.1.2.	Faktor yang Membentuk Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....	27
2.1.4.	Pengaruh Komitmen terhadap Perilaku Kerja.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1.	Rancangan Penelitian.....	31
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian.....	31
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.3.1.	Variabel Penelitian.....	32
3.3.2.	Definisi Operasional.....	32
3.4.	Alat Ukur.....	33
3.4.1.	Kuesioner.....	33
3.4.1.1.	Prosedur Pengisian.....	35
3.4.2.	Data Primer dan Data Penunjang.....	35
3.4.2.1.	Data Primer.....	35

3.4.2.2. Data Penunjang.....	35
3.4.3. Uji Coba Alat Ukur.....	36
3.4.3.1. Uji Validitas.....	37
3.4.3.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	39
3.5.1. Populasi Sasaran.....	39
3.5.2. Karakteristik Populasi.....	39
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil Penelitian.....	41
4.2. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
5.2.1. Saran Teoritis.....	56
5.2.2. Saran Praktis.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
DAFTAR RUJUKAN.....	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	33
Tabel 3.2 Tabel Penilaian.....	34
Tabel 3.3 Tabel Norma Guilford.....	37
Tabel 4.1 Profil Komitmen Agen Asuransi Wanita.....	41
Tabel 4.2 <i>Crosstab</i> antara <i>Affective Commitment</i> dengan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.3 <i>Crosstab</i> antara <i>Affective Commitment</i> dengan Produktifitas.....	47
Tabel 4.4 <i>Crosstab</i> antara <i>Continuance Commitment</i> dengan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 <i>Crosstab</i> antara <i>Continuance Commitment</i> dengan Produktifitas....	48
Tabel 4.6 <i>Crosstab</i> antara <i>Normative Commitment</i> dengan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.7 <i>Crosstab</i> antara <i>Normative Commitment</i> dengan Produktifitas.....	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian.....	31

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Komponen Komitmen.....	42
Diagram 4.2	Komponen Komitmen Agen dengan Masa Kerja di atas Lima Tahun.....	43
Diagram 4.3	Komponen Komitmen Agen dengan Masa Kerja Lima Tahun ke bawah.....	44
Diagram 4.4	Komponen Komitmen Agen dengan Produktifitas Tinggi.....	45
Diagram 4.5	Komponen Komitmen Agen dengan Produktifias Cukup.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Organizational Commitment Quesionare (OCQ)*

Lampiran 2 Data Penunjang

Lampiran 3 Skor Komponen Komitmen

Lampiran 4 PT. Prudential Life Assurance