

BAB

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *resilience at work* pada 40 staf *marketing* yang berstatus kontrak di Bank “X” Kota Bandung, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Staf *marketing* yang berstatus kontrak di Bank “X” Kota Bandung sebesar 95% menunjukkan *resilience at work* tinggi.
2. Staf *marketing* yang berstatus kontrak dengan *resilience at work* tinggi seluruhnya memiliki *commitment*, *control*, dan *challenge* yang tinggi.
3. Seluruh staf *marketing* yang berstatus kontrak memiliki *skills transformational coping* dan *social support* yang tergolong tinggi. *Skills* yang digunakan setiap staf *marketing* yang berstatus karyawan kontrak memiliki keterkaitan dengan *resilience at work* yang dimiliki.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

Bagi peneliti lain di bidang Psikologi Industri dan Organisasi yang ingin meneliti mengenai *resilience at work* dapat mencoba untuk meneliti *recilience at work* pada karyawan yang berstatus kontrak dengan melihat keterkaitan antara *resilience at work* dengan lama bekerja dan status marital

5.2.2. Saran Praktis

- Bagi staf *marketing* yang berstatus kontrak dapat membangun kerjasama dengan rekan sekerjanya supaya dapat bekerja secara maksimal.