

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan hasil maka dapat ditarik kesimpulan dan saran mengenai penelitian ini adalah :

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan hasil, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai kepuasan kerja karyawan bagian *ramp handling* maskapai penerbangan “X” di Jakarta terhadap pekerjaannya yaitu :

1. Sebagian besar karyawan bagian *ramp handling* maskapai penerbangan “X” di Jakarta memiliki kepuasan kerja yang tinggi terhadap pekerjaannya.
2. Aspek kepuasan karyawan bagian *ramp handling* terhadap pekerjaannya secara berurutan dari kepuasan terbesar hingga kepuasan terkecil yaitu kesempatan promosi, gaji/upah, keamanan kerja, pengawasan, rekan kerja, pekerjaan itu sendiri dan kondisi kerja.

3. Aspek ketidakpuasan karyawan bagian *ramp handling* terhadap pekerjaannya secara berurutan dari ketidakpuasan terbesar hingga ketidakpuasan terkecil yaitu pekerjaan itu sendiri, kondisi kerja, pengawasan, rekan kerja, keamanan kerja, gaji/upah dan kesempatan promosi.

5.2. Saran

Saran untuk penelitian ini terdiri dari saran teoritis dan saran praktis.

5.2.1. Saran Teoritis

Saran teoritis dalam penelitian ini adalah :

1. Peneliti lain diharapkan dapat menambahkan item pada kuesioner kepuasan kerja
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti kepada subyek penelitian yang lebih bervariasi.

5.2.2. Saran Praktis

Saran praktis untuk penelitian ini adalah :

1. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada aspek pekerjaan itu sendiri, maskapai penerbangan “X” di Jakarta disarankan untuk dapat menambahkan jumlah karyawan dalam tiap kelompok sehingga dapat lebih meringankan pembagian kerja. Pada aspek kondisi kerja, disarankan untuk dapat memberikan fasilitas-fasilitas yang memadai dan dapat

menunjang produktifitas kerja karyawan bagian *ramp handling*, pada aspek pengawasan, asisten manajer disarankan untuk dapat memberikan *feedback* atas hasil kerja setiap karyawan yang lebih konsisten, memberikan *reward* saat karyawan bekerja mencapai target, asisten manajer melakukan konseling kepada karyawan untuk dapat mengetahui keadaan karyawan bagian *ramp handling*. Selain itu, maskapai penerbangan “X” di Jakarta juga disarankan untuk mempertahankan aspek kesempatan promosi, gaji/upah dan keamanan kerja.

2. Karyawan maskapai penerbangan “X” di Jakarta disarankan untuk lebih meningkatkan motivasi dalam bekerja agar lebih produktif dengan cara konseling ataupun penyuluhan.