

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Ramp Handling Maskapai Penerbangan “X” di Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang rinci dan mendalam mengenai kepuasan kerja pada karyawan bagian ramp handling maskapai penerbangan “X” di Jakarta melalui ke tujuh aspeknya.

Penelitian ini menggunakan teori kepuasan kerja menurut John M. Ivancevich. Kepuasan kerja adalah sikap orang terhadap pekerjaan mereka, yang merupakan hasil dari persepsi mereka tentang pekerjaan mereka dan tingkat kesesuaian antara individu dengan organisasi dan dapat dilihat melalui 7 aspek kepuasan kerja yaitu gaji/upah, pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi, pengawasan, rekan kerja, kondisi kerja, keamanan kerja.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian ramp handling maskapai penerbangan “X” di Jakarta. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan bagian ramp handling maskapai penerbangan “X” di Jakarta. Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau informasi mengenai kepuasan kerja karyawan bagian ramp handling adalah alat ukur kepuasan kerja yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori Ivancevich & Matteson tahun 2002. Data yang diperoleh diolah menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang. Berdasarkan hasil uji validitas kuesioner kepuasan kerja berkisar antara 0,007 hingga 0,89, sedangkan hasil reliabilitas kuesioner kepuasan kerja adalah 0,75.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan bagian ramp handling maskapai penerbangan “X” di Jakarta memiliki kepuasan kerja yang tinggi. Karyawan bagian ramp handling maskapai penerbangan “X” di Jakarta yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi sebanyak 17 karyawan dan yang memiliki kepuasan kerja yang rendah sebanyak 13 karyawan.

Dari penelitian ini, ketidakpuasan yang menonjol pada aspek pekerjaan itu sendiri. Selanjutnya diikuti pada aspek kondisi kerja, pengawasan, rekan kerja, keamanan kerja, gaji/upah dan kesempatan promosi. Dari data-data diatas maka peneliti menyarankan agar maskapai penerbangan “X” di Jakarta dapat meningkatkan aspek kepuasan kerja yang rendah terutama pada aspek pekerjaan itu sendiri dengan melakukan inovasi dan mempertahankan aspek kepuasan kerja yang tinggi serta menyarankan agar karyawan bagian ramp handling dapat meningkatkan motivasi.

ABSTRACT

This research is about “Descriptive Study Regarding Employee Satisfaction on the Ramp Handling Airline "X" in Jakarta. The purpose of this study was to obtain a detailed and deep understanding of employee job satisfaction on the ramp handling airline "X" in Jakarta through the seventh aspects.

This study uses the theory of job satisfaction, according to John M. Ivancevich. Job satisfaction is the attitude of people towards their work, which is the result of their perceptions about their work and the degree of fit between individuals with the organization and can be viewed through seventh aspects of the job satisfaction of salary / wages, work itself, promotion opportunities, supervision, coworkers, working conditions, job security.

The design of the study is a descriptive method. The population in this study are employees of the ramp handling airline "X" in Jakarta. The samples used were all employees of the ramp handling airline "X" in Jakarta. A measuring tool used for capturing information about employee job satisfaction is the ramp handling job satisfaction measurement tool developed by researchers based on the theory ivancevich & Matteson 2002. The data obtained were processed using frequency distributions and cross tabulation. Based on the results of testing the validity of job satisfaction questionnaire ranged from 0.007 to 0.89, while the reliability of job satisfaction questionnaire was 0.75.

The results of these studies show that most employees the ramp handling airline "X" in Jakarta has a high job satisfaction. Employees of ramp handling airline "X" in Jakarta, which has a high job satisfaction and a total of 17 employees who have low job satisfaction as many as 13 employees.

From this study, dissatisfaction with a prominent aspect of the job itself. Then followed on aspects of working conditions, supervision, coworkers, job security, salaries / wages and promotion opportunities. From the data above, the researchers suggested that the airline "X" in Jakarta can improve aspects of low job satisfaction, especially on aspects of the job itself with innovation and maintaining high job satisfaction aspect and suggested that the ramp handling employees can improve motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABTRACK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	19
2.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.1.4 Faktor Penunjang Kepuasan Kerja	22
2.1.5 Dampak Kepuasan Kerja.....	25
2.2 Persepsi.....	28
2.2.1 Definisi Persepsi	28
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	28
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	30
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.3.1 Variabel Penelitian.....	30
3.3.2 Definisi Konseptual	30
3.3.3 Definisi Operasional	31
3.4 Alat Ukur	32
3.4.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja	32
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	35
3.4.2.1 Data Pribadi.....	35

3.4.2.2	Data Penunjang.....	36
3.4.3	Pengujian Alat Ukur	36
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur.....	36
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur	38
3.5	Populasi dan Karakteristik Penelitian.....	40
3.5.1	Populasi Sasaran	40
3.5.2	Karakteristik Populasi	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Responden.....	42
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	42
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Bagian <i>Ramp Handling</i> Terhadap ke tujuh aspek kepuasan kerja	44
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
5.2.1	Saran Teoritis	52
5.2.2	Saran Praktis	52

DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR RUJUKAN	55
LAMPIRAN	
LAMPIRAN KUESIONER KEPUASAN KERJA	
LAMPIRAN DATA PENUNJANG	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Item-item Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.2 Item Positif dan Negatif.....	39
Tabel 4.1 Populasi Sampel Berdasarkan Rentang Usia	46
Tabel 4.2 Populasi Sampel Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Ramp Handling Terhadap ke Tujuh Aspek Kepuasan Kerja	48

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1 Kerangka Pikir Kepuasan Kerja.....	18
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian Kepuasan Kerja	33

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 RELIABILITAS DAN VALIDITAS ALAT UKUR

LAMPIRAN 2 KUESIONER KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 3 KUESIONER DATA PENUNJANG

LAMPIRAN 4 DATA KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 5 PERHITUNGAN ASPEK GAJI/UPAH

LAMPIRAN 6 PERHITUNGAN ASPEK PEKERJAAN ITU SENDIRI

LAMPIRAN 7 PERHITUNGAN ASPEK KESEMPATAN PROMOSI

LAMPIRAN 8 PERHITUNGAN ASPEK PENGAWASAN

LAMPIRAN 9 PERHITUNGAN ASPEK REKAN KERJA

LAMPIRAN 10 PERHITUNGAN ASPEK KONDISI KERJA

LAMPIRAN 11 PERHITUNGAN ASPEK KEAMANAN KERJA

LAMPIRAN 12 PENGOLAHAN DATA KESELURUHAN

LAMPIRAN 13 TABEL-TABEL DATA PENUNJANG