

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul studi deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior pada guru SMAN "X" Di Kota Purwakarta. Tujuannya untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat Organizational Citizenship Behavior pada guru SMAN "X" Di Kota Purwakarta melalui dimensi-dimensinya.*

*Sesuai dengan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Data diambil dari populasi yang memenuhi kriteria sebagai sampel yang berjumlah 51 orang.*

*Teori yang digunakan adalah Organizational Citizenship Behavior dari Dennis W. Organ, Philip M. Podsakoff dan Scott B. MacKenzie (2006). Dimensi OCB terdiri dari 5 dimensi yaitu altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy dan civic virtue.*

*Alat ukur yang digunakan adalah hasil konstruksi peneliti berdasarkan indikator yang dikembangkan oleh Podsakoff (1990) yang kemudian disesuaikan dengan sampel penelitian. Uji validitas terhadap 32 item dengan menggunakan Rank Spearman dan uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach, diperoleh hasil 25 item yang valid dengan validitas berkisar antara .309 sampai .626 dan reliabilitas .779 yang berarti memiliki derajat reliabilitas yang tinggi.*

*Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa lebih dari setengah jumlah guru SMAN "X" Di Kota Purwakarta memiliki tingkat OCB yang rendah (54.9%). Ini menunjukkan guru cenderung terfokus pada job description saja dan kurang menampilkan perilaku extra-role.*

*Pada kelompok guru yang memiliki tingkat OCB yang rendah memiliki tingkat dimensi OCB yang rendah pula. Artinya, pada kelompok guru yang kurang menampilkan OCB, sebagian besar menampilkan perilaku kurang memiliki inisiatif membantu rekan kerja dan siswa yang nampak membutuhkan bantuan, bekerja hanya berdasarkan job description tanpa melebihi standar yang ditetapkan sekolah, kurang mampu menghadapi situasi sekolah yang kurang ideal, kurang memiliki keinginan mencegah terjadinya masalah dan kurang memiliki kepedulian terhadap kelangsungan hidup sekolah.*

*Saran yang diajukan untuk peneliti selanjutnya adalah melakukan studi korelasi antara faktor eksternal atau internal dengan OCB. Sedangkan saran yang diajukan adalah kepala sekolah mengadakan pelatihan team work yang diikuti oleh para guru SMAN "X" Di Kota Purwakarta.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Lembar Judul .....	<b>i</b>
Lembar Pengesahan.....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi .....	26

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Organisasi.....	27
2.1.1	Definisi Organisasi.....	27
2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2.2.1	Definisi Perilaku <i>Intra-role</i> dan <i>Extra-role</i> .....	28
2.2.2	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
2.2.3	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dalam Organisasi .....	34
2.2.5	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior Terhadap Efektifitas Organisasi</i> .....	50

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian .....	55
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	55
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
3.3.1	Variabel Penelitian .....	55
3.3.2	Definisi Operasional.....	56
3.4	Alat Ukur.....	57
3.4.1	Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	57
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang .....	61
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	61

3.4.3.1	Validitas Alat Ukur .....	61
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	63
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel .....	65
3.5.1	Populasi Sasaran .....	65
3.5.2	Karakteristik Sampel.....	65
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel .....	65
3.6	Teknik Analisis Data.....	66
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Responden .....	67
4.1.1	Pengelompokan Jenis Kelamin .....	67
4.1.2	Pengelompokan Lama Bekerja .....	68
4.2	Hasil Penelitian .....	68
4.2.1	Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	68
4.2.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran.....	87
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		89
 <b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....		90
 <b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	58
Tabel 3.2 Skoring Alat Ukur.....	60
Tabel 3.3 Kriteria <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.3 Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> guru.....	68
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Tingkat OCB Dengan Tingkat Dimensi OCB.....	69

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Alat Ukur *Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 2. Data Penunjang
- Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Tabel Data OCB Guru
- Lampiran 5. Data Penunjang Guru
- Lampiran 6. Tabulasi silang tingkat dimensi OCB dengan data penunjang
- Lampiran 7. Profil Sekolah
- Lampiran 8. Organigram SMAN “X” di Kota Purwakarta