

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada guru smp di sekolah "X" kota bandung, yang berdasarkan teori Herzberg (Ivancevich, John, Michael T. Matteson.,2001).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survey. Variable penelitiannya adalah kepuasan kerja. Teknik pengambilan data dilakukan pada guru di sekolah "X" kota Bandung yang berjumlah 24 orang.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner yang dibuat berdasarkan indicator-indikator dalam kepuasan kerja herzberg. Validitas dilakukan dengan menggunakan metode construct validity.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah diperoleh gambaran bahwa 29,2% dari 24 responden berada pada kategori puas. Sementara itu 25% berada pada kategori tidak puas, dan 45,8% berada pada kategori netral. Persentase golongan puas dan tidak puas relatif sama, dan persentase golongan netral cukup tinggi.

Bagi penelitian mendatang hendaknya instrument penelitian lebih diperdalam dan dikembangkan lagi sehingga kemampuan mengukurnya lebih baik agar dapat meneliti hubungan antara aspek-aspek kepuasan kerja dengan kepuasan kerja itu sendiri.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
Bab I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
1.5. Kerangka Pemikiran	9
1.6. Asumsi Penelitian.....	26
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2 Teori-teori tentang Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3 Faktor-faktor yang menentukan Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	38
2.1.5 Cara-cara mengungkapkan Ketidakpuasan.....	40

2.1.6 Cara untuk Mengatasi Ketidakpuasan.....	41
2.2 Guru.....	41
2.2.1 Definisi Guru.....	41
2.2.2 Tugas Guru.....	42
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	47
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.2.1 Variabel Penelitian.....	48
3.2.2 Definisi Operasional.....	48
3.3 Alat Ukur.....	50
3.3.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	50
3.3.2 Prosedur Pengisian Kuesioner.....	52
3.3.3 Skoring Penilaian.....	52
3.3.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	54
3.3.5 Validitas dan Realibilitas alat ukur	54
3.3.6 Validitas Alat Ukur.....	54
3.3.7 Realibilitas Alat Ukur.....	55
3.4 Populasi Sasaran.....	56
3.4.1 Populasi Sasaran.....	56
3.4.2 Teknik Penarikan Sample.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
Bab IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Responden.....	58

4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	59
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
4.2 Hasil Pengolahan Data.....	60
4.3 Pembahasan.....	63
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	76
5.2.1. Saran Teoritis.....	76
5.2.2. Saran Praktis.....	76

DAFTAR PUSTAKA	viii
DAFTAR RUJUKAN	x
LAMPIRAN	