

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terhadap Staf Administrasi *Sales Order Processing (SOP)* di PT. X Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Staf Administrasi *SOP* di PT. X Bandung mempunyai model kompetensi yang terdiri dari *attention to detail, concern for order, organizational knowledge, self-management skills, time management, developing and maintaining relationship, computer literacy, dan service orientation.*
2. Kompetensi yang lebih penting dan lebih sering dibutuhkan oleh Staf Administrasi *SOP* di PT. X Bandung adalah *attention to detail, concern for order, dan organizational knowledge.*
3. Kompetensi-kompetensi yang terdapat dalam model kompetensi tersebut dibutuhkan oleh masing-masing Staf Administrasi *SOP* di PT. X Bandung dengan derajat yang berbeda-beda.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu :

1. Saran Teoritis

- Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan jika ingin melakukan penelitian mengenai model kompetensi, khususnya dengan mengikuti panduan pembuatan model kompetensi berdasarkan teori dari Lucia D. Antoinette dan Richard Lepsinger.
- Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai model kompetensi untuk jabatan-jabatan lainnya di PT. X Bandung.

2. Saran Praktis

- PT. X dapat mensosialisasikan kepada Staf Administrasi *SOP* mengenai kompetensi-kompetensi yang dibutuhkan untuk selanjutnya dijadikan bahan masukan bagi mereka guna meningkatkan efektivitas kinerja
- PT. X disarankan untuk melakukan seleksi, penempatan, serta pelatihan dan pengembangan yang disesuaikan dengan model kompetensinya sehingga penerapan *CBHRM* dapat mulai terlaksana.
- PT. X disarankan untuk mencoba melakukan penilaian kinerja bagi Staf Administrasi *SOP* berdasarkan model kompetensi yang telah dibuat dalam penelitian ini sehingga dapat diketahui apakah model tersebut sudah cukup mampu membedakan Staf Administrasi *SOP* yang sukses, cukup, ataupun kurang berhasil dalam melakukan pekerjaannya.