

Abstrak

Nama peneliti Asrimalianti Kusuma Sadia Putri dengan Nrp 0630108. Judul penelitian ini adalah Studi Deskriptif mengenai Kecerdasan Emosional pada Perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kecerdasan emosional pada perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian ini maka rancangan yang digunakan metode deskriptif, dengan menggunakan teknik survei. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 44 perawat yang bekerja di bagian rawat inap Gedung “X” Rumah Sakit “Y” Bandung.

Kecerdasan Emosional adalah kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan bertahan menghadapi frustrasi, mengendalikan dorongan hati dan tidak melebih-lebihkan kesenangan, mengatur suasana hati dan menjaga agar beban stress tidak melumpuhkan kemampuan berpikir, berempati dan berdoa atau penuh harap (Goleman, 1996). Dimensi-dimensi dalam kecerdasan emosional adalah kesaaran diri emosional, mengelola emosi, memanfaatkan emosi secara produktif, empati – membaca emosi, dan membina hubungan.

Alat ukur yang digunakan untuk melihat kecerdasan emosional pada perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung adalah alat ukur yang dikembangkan oleh peneliti berdasarkan teori Goleman (1996) dan terdiri dari 40 item. Uji validitas yang digunakan adalah uji korelasi Rank Spearman. Analisis item dengan menggunakan uji korelasi terhadap 20 perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung, diperoleh nilai validitas antara 0.320 sampai 0.792, dan nilai reliabilitas adalah 0.935.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, sebanyak 23 orang dengan persentase 52.27% perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung memiliki kecerdasan emosional yang tergolong rendah, sedangkan sebanyak 21 orang dengan persentase 47.73% perawat bagian rawat inap Gedung “X” di Rumah Sakit “Y” Bandung memiliki kecerdasan emosional yang tergolong tinggi.

Saran yang diajukan bagi penelitian selanjutnya adalah agar meneliti mengenai hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja perawat.

Abstract

Name of researcher Asrimalianti Kusuma Sadia Putri with Nrp 0630108. The title of this research is Descriptive Study on Emotional Intelligence in the inpatient nurse Building "X" in the Hospital "Y" Bandung.

This research was conducted with the objective of identifying emotional intelligence in nurse-patient Building "X" in the Hospital "Y" Bandung. In accordance with the intent and purpose of this study design used the descriptive method, using survey techniques. Number of respondents in this study was 44 nurses working in the inpatient Building "X" Hospital "Y" Bandung.

Emotional intelligence is the ability to motivate yourself and endure frustration, control impulses and not exaggerate the pleasure, set the mood and keep your stress load does not cripple the ability to think, empathize and pray or full of hope (Goleman, 1996). The dimension of emotional intelligence is emotional self-awareness, managing emotions, use emotions productively, empathy - read emotions, and relationships.

A measuring tool used to view emotional intelligence in nurse-patient Building "X" in the Hospital "Y" Bandung is a measuring tool developed by researchers based on theories of Goleman (1996) and consists of 40 items. Test validity used is Rank Spearman correlation test. Item analysis using the correlation test with 20 nurse-patient Building "X" in the Hospital "Y" Bandung, the validity of values obtained between 0320 to 0792, and the reliability value is 0935.

Based on the results obtained, as many as 23 people with a percentage of 52.27% of inpatient nurses Building "X" in the Hospital "Y" Bandung has a relatively low emotional intelligence, while as many as 21 people with a percentage of 47.73% of inpatient nurses Building "X" at the Hospital "Y" Bandung has a relatively high emotional intelligence.

The suggestions for future research is to examine the relationship between emotional intelligence with the performance of nurses.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Skema	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran	12
1.6 Asumsi	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kecerdasan Emosional.....	25
2.1.1 Latar Belakang Lahirnya Teori Kecerdasan Emosional.....	25
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional	26

2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	32
2.1.4	Memanfaatkan Kecerdasan Emosional untuk Perawatan Medis	34
2.1.5	Menuju Ilmu Kedokteran yang Peduli.....	35
2.2	Keperawatan	36
2.2.1	Konsep Dasar Keperawatan.....	36
2.2.2	Pengertian Keperawatan.....	37
2.2.3	Peran, Tugas dan Tanggung Jawab Tenaga Keperawatan	38
2.2.4	Persyaratan Keperawatan sebagai Suatu Profesi.....	39
2.2.5	Pelayanan dan Asuhan Keperawatan	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	44
3.2	Bagan Rancangan Penelitian	44
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.3.1	Variabel Penelitian	44
3.3.2	Definisi Operasional	45
3.4	Alat Ukur	46
3.4.1	Alat Ukur Kecerdasan Emosional.....	46
3.4.2	Prosedur Pengisian Kuesioner	48
3.4.3	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	48
3.4.4	Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.4.4.1	Validitas Alat Ukur	49
3.4.4.2	Reliabilitas Alat Ukur	50
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	52
3.5.1	Populasi Sasaran.....	52

3.5.2 Karakteristik Populasi.....	52
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
5.2.1 Saran Teoritis.....	70
5.2.2 Saran Guna Laksana	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR RUJUKAN.....	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR SKEMA

1.1 Skema Kerangka Berpikir	23
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	44

DAFTAR TABEL

3.2	Tabel Operasional Variabel.....	47
3.3	Tabel Penilaian Item.....	48
4.1	Tabel Gambaran Subyek Berdasarkan Usia	54
4.2	Tabel Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Tabel Gambaran Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.4	Tabel Gambaran Subyek Berdasarkan Lama Kerja	55
4.5	Tabel Kecerdasan Emosional	56
4.6	Tabel Dimensi Mengenali Emosi Diri.....	56
4.7	Tabel Dimensi Mengelola Emosi	57
4.8	Tabel Dimensi Memotivasi Diri Sendiri	58
4.9	Tabel Dimensi Mengenali Emosi Orang Lain (Empati).....	58
4.10	Tabel Dimensi Membina Hubungan Dengan Orang Lain.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kata Pengantar untuk Responden	75
Lampiran 2	Surat Pernyataan Persetujuan.....	76
Lampiran 3	Data Pribadi	77
Lampiran 4	Data Penunjang	78
Lampiran 5	Petunjuk Pengisian.....	79
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 7	Data Mentah Kuesioner Kecerdasan Emosional	85
Lampiran 8	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	86
Lampiran 9	Tabulasi Silang	88