

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran *Spiritualitas Kerja pada Cleaning Service ISS di Universitas 'X' Bandung*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disusun oleh peneliti dengan mengacu pada teori tentang spiritualitas kerja (**Ashmos dan Duchon, *Spirituality at work: A conceptualization and measure, Journal of Management Inquiry*, Jun 2000, pg 134-145**)

Sampel dalam penelitian ini adalah *Cleaning Service ISS di Universitas 'X' Bandung* berjumlah 35 orang dengan metode penelitian deskriptif. Data hasil penelitian diolah dengan uji korelasi Spearman dengan program SPSS 17.

Hasil penelitian yang diperoleh memperlihatkan bahwa sebanyak 18 orang (51,4%) termasuk pada spiritualitas kerja yang rendah, dan terdapat 17 orang (48,6%) termasuk pada spiritualitas kerja yang tinggi. Dalam hal ini dapat dikatakan bahwa *cleaning service ISS* lebih banyak persentasenya yang memiliki spiritualitas kerja yang rendah.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran kepada *Universitas 'X'* dan *Organisasi ISS Bandung* untuk memberikan pembinaan kepada *cleaning service* mengenai spiritualitas kerja sebagai ekspresi keinginan diri pekerja untuk makna dan tujuan hidup.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Tentang Spiritualitas Kerja.....	15
2.1.1 Definisi Spiritualitas Kerja.....	15
2.2 Teori Tentang Dewasa Awal.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	21
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	22
3.3.1 Variabel Penelitian.....	22
3.3.2 Definisi Operasional.....	22
3.4 Alat Ukur.....	23
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.5.1 Uji Validitas.....	25
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.6 Data Pribadi.....	28

3.7 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	29
3.7.1 Populasi Sasaran.....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden.....	30
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	31
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Lama Kerja.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Spiritualitas Kerja.....	33
4.2.2 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Spritualitas Kerja.....	34
4.2.2.1 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Inner Life.....	34
4.2.2.2 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Makna dan Tujuan Kerja.....	35
4.2.2.3 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Penghayatan Terhadap Teman Sekerja dan Organisasi.....	36

4.2.3 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Data Pribadi.....	37
4.2.3.1 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Jenis Kelamin.....	37
4.2.3.2 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Usia.....	38
4.2.3.3 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Pendidikan.....	38
4.2.3.4 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Lama Kerja.....	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
5.2.1 Saran Teoretis.....	46
5.2.2 Saran Praktis.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
DAFTAR RUJUKAN.....	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1

Kerangka Pemikiran 1.113

Bagan 3.1

Rancangan Penelitian 3.1.....21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Kisi-kisi Alat Ukur Spiritualitas Kerja.....	23
Tabel 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	31
Tabel 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Lama Kerja.....	32
Tabel 4.2.1 Spiritualitas Kerja.....	33
Tabel 4.2.2.1 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Inner Life.....	34
Tabel 4.2.2.2 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Makna dan Tujuan Kerja.....	35
Tabel 4.2.2.3 Tabulasi Silang Spiritualitas Kerja dengan Aspek Penghayatan Terhadap Teman Sekerja dan Organisasi.....	36