

## 目录

前言	iii
目录	iv
第一章 序	
1.1 背景与目的	1
1.2 程序与时间	2
第二章 观察单位	
2.1 名称与地址	3
2.2 简介	3
2.3 领域	4
2.4 组织结构	5
2.5 观察抽样	6
第三章 观察内容与成果	
3.1 观察内容	7

3 . 1 . 1 沟通的问题 和困难。	7
3 . 1 . 1 . 1 董事长	7
3 . 1 . 1 . 2 人事部	7
3 . 1 . 1 . 3 一般职员	8
3 . 1 . 1 . 4 翻译员	8
3 . 1 . 1 . 5 中国职员	8
3 . 1 . 2 公司里汉语的使用的负面和正面影响	9
3 . 1 . 2 . 1 领导 ( 主任 )	9
3 . 1 . 2 . 2 人事部	10
3 . 1 . 2 . 3 一般职员	10
3 . 1 . 2 . 4 翻译员	10
3 . 1 . 2 . 5 中国的人员	11
3 . 2 观察成果	11
<b>第四章</b> <b>结束语</b>	

4 . 1 结论	12
4 . 2 建议	12
附录	