

ABSTRACT

Every employee in either state-owned companies or private companies must have undergone role stress, which is caused by factors that come from the work and work-unrelated factors. The aim of this research is to know the influence of role stress on internal auditors' work capacity. The method that is used by the writer is descriptive analysis, which is a method that try to describe the solution of the problem that exists now according to the data. Meanwhile, the object of this research is P.T. Ultrajata Milk Industry & Trading Company, Tbk. There are nine factors that cause role stress but the writer is going to analyze it using two factors only, which are role conflict and role ambiguity. Internal auditors in companies undergo role stress that is caused by role conflict, whereas role ambiguity does not happen in companies for they already can handle the causes. In order to measure the influence of role stress on the work capacity of internal auditors, the writer use five standards, which are the independence, the professional capacity, the scope of work, the implementation of investigation and the management of internal audit. From this research, the writer can conclude that role stress has the effect on work capacity of internal auditors.

Key words: role stress, internal auditor, and work capacity

ABSTRAK

Setiap karyawan di perusahaan baik milik negara maupun swasta pasti mengalami *role stress* yang ditimbulkan oleh faktor-faktor pekerjaan dan faktor-faktor bukan pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal. Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskripsi analitis, yaitu metode yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data sedangkan objek penelitiannya adalah P.T. Ultrajaya *Milk Industry & Trading Company*, Tbk. *Role stress* disebabkan oleh 9 faktor tetapi penulis meneliti hanya menggunakan 2 faktor yaitu *role conflict* dan *role ambiguity*. Auditor internal di perusahaan mengalami *role stress* yang diakibatkan oleh *role conflict* sedangkan *role ambiguity* tidak terjadi di perusahaan karena perusahaan sudah dapat mengatasi penyebab-penyebabnya. Untuk mengukur pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal, penulis menggunakan 5 standar yaitu independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan, pelaksanaan kegiatan pemeriksaan, dan manajemen bagian audit internal. Dari penelitian ini, penulis dapat menyimpulkan bahwa “*role stress* berpengaruh terhadap kinerja auditor internal”.

Kata kunci: *role stress*, auditor internal, dan kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	6
2.1. Kajian Pustaka.....	6
2.1.1. Audit.....	6
2.1.1.1. Pengertian Audit.....	6

2.1.1.2. Jenis Audit.....	7
2.1.1.3. Jenis Auditor	8
2.1.2. Audit Internal	10
2.1.2.1. Pengertian Audit Internal	10
2.1.2.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	12
2.1.2.3. Fungsi dan Tanggung Jawab Audit Internal	15
2.1.2.4. Independensi Auditor Internal.....	16
2.1.2.5. Kompetensi Audit Internal.....	18
2.1.2.6. Pelaksanaan Audit Internal.....	20
2.1.2.7. Laporan Hasil Audit Internal.....	23
2.1.2.8. Tindak Lanjut Atas Laporan Hasil Audit Internal ...	26
2.1.3. <i>Role Stress</i>	27
2.1.3.1 <i>Role Conflict</i>	30
2.1.3.2 <i>Role Ambiguity</i>	31
2.1.4. Kinerja	32
2.1.4.1. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
2.1.4.2. Tahap Penilaian Kinerja	35
2.2. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Objek Penelitian	40
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
3.1.2. Visi	41
3.1.3. Misi	41

3.1.4. Struktur Organisasi.....	42
3.1.5. Tugas, Wewenang dan Tanggung jawab.....	42
3.2. Metode Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Role Stress</i>	51
4.1.1. <i>Role Conflict</i>	54
4.1.2. <i>Role Ambiguity</i>	60
4.2. Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kinerja Auditor Internal	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik I Model Hubungan Stres – Kinerja	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Daftar Pertanyaan	76
Lampiran B Kuesioner	77