

## ABSTRAK

### PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGELOLAAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GUNA MENUNJANG KELANCARAN PROSES PRODUKSI (STUDI KASUS PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA)

Pada sebagian besar perusahaan, baik perusahaan industri maupun perusahaan dagang, persediaan bahan baku merupakan salah satu aktiva penting dalam perusahaan industri karena berhubungan erat dengan proses produksi yang dilaksanakan. Pengelolaan persediaan bahan baku yang tidak tepat dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan. Tingkat persediaan yang terlalu besar dapat menyebabkan meningkatnya biaya penanganan persediaan serta kemungkinan hilangnya persediaan. Sebaliknya, jika tingkat persediaan yang terlalu rendah dapat menyebabkan terganggunya kelancaran proses produksi. Untuk itu diperlukan suatu pengelolaan persediaan yang baik sehingga persediaan yang ada dapat optimal.

Saat ini peranan *controller* dalam perusahaan tidak hanya terbatas dalam menyelenggarakan kegiatan akuntansi saja. *Controller* selayaknya memperluas fungsi-fungsi *controllership*, yaitu fungsi perencanaan, pengendalian, pelaporan, akuntansi dan tanggung jawab utama lainnya. *Controller* mempunyai peranan yang sangat besar dalam menangani masalah pengelolaan persediaan bahan baku.

Objek dalam pembahasan skripsi ini adalah peranan *controller* dalam pengelolaan persediaan bahan baku guna menunjang kelancaran proses produksi pada perusahaan pesawat terbang yang menghasilkan berbagai macam pesawat terbang dan helikopter yang berlokasi di Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan menguraikan terlebih dahulu kondisi objek penelitian yang diteliti berdasarkan fakta dan data yang ada, untuk menguji hipotesis yang dilakukan dengan cara menghitung jumlah seluruh jawaban “Ya” yang ada pada jawaban kuisisioner.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, frekuensi jawaban responden sebesar 93,91% yang mendukung bahwa *controller* berperan dalam pengelolaan persediaan bahan baku, sedangkan frekuensi jawaban responden yang mendukung kelancaran proses produksi sebesar 60,57%. Hasil persentase dari variabel dependen  $\leq 75\%$ , dengan demikian dapat dikatakan *controller* tidak berperan dalam pengelolaan persediaan bahan baku guna menunjang kelancaran produksi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat sedikit kelemahan pada *controller* dalam menjalankan fungsi pelaporan, terutama dalam mengaplikasikan fungsi-fungsi koordinasi antara bagian produksi dengan bagian penyediaan bahan baku dan kondisi likuiditas perusahaan sehingga *controller* sebaiknya lebih meningkatkan kinerjanya, terutama hal-hal yang terkait dengan fungsi-fungsi koordinasi antara bagian produksi dengan bagian penyediaan bahan baku serta dalam meningkatkan proses penjualan dan penagihan piutang agar kondisi likuiditas perusahaan menjadi tersedia untuk mengadakan bahan baku yang diperlukan oleh bagian produksi.

**Kata kunci:** *controller*, peranan *controller*, persediaan bahan baku, kelancaran produksi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Peranan .....	5
2.2 <i>Controller</i> sebagai Suatu Fungsi .....	5
2.2.1 Pengertian <i>Controllership</i> dan <i>Controller</i> .....	5
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i> .....	7
2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	9
2.2.4 Karakteristik <i>Controller</i> yang Kuat .....	10
2.3 Persediaan .....	13
2.3.1 Pengertian Persediaan .....	13
2.3.2 Klasifikasi Persediaan .....	14
2.3.3 Sistem Pencatatan Persediaan .....	15

2.3.4	Metode Penilaian Persediaan .....	17
2.3.5	Manfaat Perusahaan Mengadakan Persediaan .....	18
2.4	Pengelolaan Persediaan .....	19
2.4.1	Perencanaan Persediaan .....	19
2.4.2	Pengendalian Persediaan .....	21
2.4.3	Prasyarat Pengelolaan Persediaan yang Efektif .....	27
2.4.4	Manfaat Pengelolaan Persediaan yang Efektif .....	28
2.5	Proses Produksi .....	29
2.5.1	Pengertian Proses Produksi .....	29
2.5.2	Jenis-jenis Proses Produksi .....	30
2.5.3	Kelancaran Proses Produksi .....	30
2.6	Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku .....	31
2.7	Hubungan Peranan <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku dengan Kelancaran Proses Produksi .....	33
2.8	Kerangka Pemikiran.....	36
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	38

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	39
3.2	Metode Penelitian .....	39
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2.2	Sumber Data Penelitian.....	40
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.2.4	Variabel dan Skala Pengukuran .....	42
3.2.5	Pengembangan Instrumen .....	46
3.2.6	Pengolahan Data .....	46
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	54
4.1.3	Uraian Tugas dan Wewenang .....	56
4.1.4	Bidang Usaha .....	66
4.2	Peranan <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku dan Kelancaran Proses Produksi .....	66
4.2.1	Karakteristik <i>Controller</i> pada PT. Dirgantara Indonesia .....	67
	1. Kualitas Personal .....	67
	2. Kemampuan Teknis .....	68
	3. Pertimbangan Bisnis .....	69
	4. Keahlian Berkomunikasi .....	70
	5. Kemampuan Interpersonal .....	71
	6. Pertanggungjawaban Ganda .....	72
4.2.2	Berfungsinya <i>Controller</i> Secara Normatif .....	73
	1. Fungsi Perencanaan .....	73
	2. Fungsi Pengendalian .....	74
	3. Fungsi Pelaporan .....	75
	4. Fungsi Akuntansi .....	76

5. Tanggung Jawab Utama Lainnya .....	77
4.2.3 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengelolaan	
Persediaan Bahan Baku .....	78
4.2.4 Kelancaran Proses Produksi .....	79
1. Tercapainya Target Produksi yang	
Direncanakan .....	79
2. Kelancaran Produksi .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Peranan <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku dengan Kelancaran Proses Produksi .....	35

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Karakteristik <i>Controller</i> yang Kuat .....	10
Tabel 3.1 Indikator Variabel Bebas dan Skala Pengukuran .....	43
Tabel 3.2 Indikator Variabel Tidak Bebas dan Skala Pengukuran .....	45
Tabel 4.1 Kualitas Personal .....	67
Tabel 4.2 Kemampuan Teknis .....	68
Tabel 4.3 Pertimbangan Bisnis .....	69
Tabel 4.4 Keahlian Berkomunikasi .....	70
Tabel 4.5 Kemampuan Interpersonal .....	71
Tabel 4.6 Pertanggungjawaban Ganda .....	72
Tabel 4.7 Fungsi Perencanaan .....	73
Tabel 4.8 Fungsi Pengendalian .....	74
Tabel 4.9 Fungsi Pelaporan .....	75
Tabel 4.10 Fungsi Akuntansi .....	76
Tabel 4.11 Tanggung Jawab Utama Lainnya.....	77
Tabel 4.12 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengelolaan Persediaan Bahan Baku .....	78
Tabel 4.13 Tercapainya Target Produksi yang Direncanakan .....	79
Tabel 4.14 Anggaran Biaya Produksi Tahun 2006 .....	80
Tabel 4.15 Anggaran Biaya Produksi Tahun 2007 .....	81
Tabel 4.16 Anggaran Biaya Produksi Tahun 2008 .....	82
Tabel 4.19 Resume .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia .....	89
Lampiran 2 Contoh Kuesioner .....	90
Lampiran 3 Jawaban Hasil Kuesioner .....	95
Lampiran 4 Surat Keterangan .....	100
Lampiran 5 Curriculum Vitae .....	101