

DAFTAR PUSTAKA

- Gujarati. 2003. *Basic Econometric*. 5th Edition. Singapore: McGraw Hill.
- Gunadi. 2002. *Ketentuan Perhitungan dan Pelunasan Pajak Penghasilan*, Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kesebelas, Terjemahan Benyamin Molar. PT. INDEKS Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Mardismo. 2008. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Nazir Moh. 2005. *Metode Penelitian*, Cetakan Keenam, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Pandiangan. *Liberty*. 2008. *Modernasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, PT. Elexmedia Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Ratmino dan, Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Character dan Standar Pelayanan Minimal*, Cetakan ketiga, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Ridawan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian bagi Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*, CV. Alfabeta, Jakarta.
- R Santoso, Brotodihardjo. 2000. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, PT Eresco, Bandung.
- Sandy, Early. 2005. *Hukum Pajak*, Edisi 3, Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Soemitro, Rochmat. 2006. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*, PT Eresco, Bandung.
- Suandy, Erlyn, 2003. *Perencanaan Pajak*, Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kesembilan, CV Alfa Beta, Bandung.
- Sugiyono. 2006. *Statistik untuk Penelitian*, Cetakan Kesembilan, CV Alfa Beta, Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Perpajakan Indonesia*, Buku 1. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Walluyo dan Wirawan B. Ilyas. 2002. *Perpajakan Indonesia*, Edisi Pertama, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.

Yusid. 1999. *Pemasaran Jasa dan Konsep Implementasi*, PT. Surya Sarana Utama, Yogyakarta.

Zain, Mohamad. 2003. *Manajemen Perpajakan*, Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.

Zeithhtml, Valerie A, Mary J. Bitner and Dwayne D. Gramler. 2006. *Services Marketing: Integrating Coustomer Focus Across Firm 4th Edition*, McGraw-Hill, New York.

Peraturan perundang-undangan:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2004.

Surat Keputusan Menteri Republik Indonesia Nomor 443/KMK.01/2001.

Situs website:

<http://www.kppmb.depkeu.go.id/modernisasi.html>

<http://digilib.tarumanegara.ac.id/detailbuku.aspx?id=995000114474>

<http://perpustakaan.cic.ac.id/index.php?>

<http://www.pikiranrakyat.com/cetak/2005/0805/29/0610.html>

<http://www.kppmb.depkeu.go.id/pagr3.html>

<http://www.kanwailpajakwpbesar..go.id/berita.php?cmd=detail&id=20050927/0/543>

<http://www.google.co.id/search?hl=id&qadministrasi+perpajakan+efektif+menu+carlos+a+silvani+&btnq=Telusuri&meta=cr%3DcountryID>

<http://www.welkepedia.org>

<http://www.hukumon-line.com>